



Afdeling observatie

Een diagnose om verder te kunnen



Wiekendael
Regionaal Behandelcentrum

Nog geen duidelijke diagnose?

Een tijdelijk verblijf
kan uitkomst bieden.



Regionaal behandelcentrum Wiekendael

Afdeling observatie

Heeft u te maken met geheugen- en/of psychiatrische klachten in combinatie met een lichamelijke zorgvraag? Is er nog geen duidelijke diagnose gesteld?

Groenhuysen biedt de mogelijkheid om voor een tijdelijke periode op de observatieafdeling in Wiekendael te verblijven. U kunt hier terecht vanuit een opname in het ziekenhuis, maar ook vanuit thuis. Opname vindt altijd plaats in overleg met de huisarts en de specialist ouderengeneeskunde van Groenhuysen.

Het Klantbureau van Groenhuysen neemt contact met u op over de opname op de observatieafdeling. Zij geven u informatie en laten u weten wat u mee moet nemen voor de opname.

Tijdens de observatieperiode werkt het team met een behandelplan om in korte tijd uw klachten nauwkeurig in kaart te brengen. Op basis daarvan wordt een advies uitgebracht voor passende vervolgzorg, waarbij terugkeer naar huis altijd het doel is.

Vervoer naar Wiekendael

- Komt u uit het ziekenhuis? Dan kan de secretaresse van de afdeling in het ziekenhuis de (rolstoel)taxi voor u reserveren.
- Komt u vanuit huis? Dan kan uw familie het vervoer regelen. Groenhuysen heeft voor taxivervoer afspraken met Taxi De Groen in Roosendaal. U kunt hen vrijblijvend bereiken via 0165 - 53 34 34. De kosten van het vervoer zijn voor uw eigen rekening.

De observatieperiode

Tijdens uw verblijf op de observatieafdeling kijken we intensief naar uw geheugen, gedrag en lichamelijk functioneren. Dat stelt ons in staat om uw mogelijkheden, beperkingen en zorgbehoeften in kaart te brengen. Het verblijf op de observatieafdeling duurt gemiddeld zes weken.

Dag van opname

In de eerste dagen van de opname voert de specialist ouderengeneeskunde of verpleegkundig specialist een kennismakingsgesprek met u en uw eerste contactpersoon. Tijdens dit gesprek is iemand van het zorgteam aanwezig die de zorgbehoeften in kaart brengt en de afdelingsafspraken bespreekt. Ook bespreken we graag wat uw naasten kunnen betekenen rondom de zorg in uw alledaagse behoeften.



Dagstructuur

Op de afdeling wordt gewerkt met een therapie-agenda. Dit is een overzicht waarop uw therapie of activiteiten gepland staan.

Samen met u spreken we een dagstructuur af die past bij de behandeldoelen en uw interesses. Een aantal onderdelen liggen wel vast:

- Tussen 7.00 en 10.00 uur vindt de persoonlijke verzorging plaats (opstaan, wassen en aankleden).
- Daarna volgt het ontbijt in de gezamenlijke huiskamer.
- Indien van toepassing krijgt u wekelijks een agenda waarop uw therapie of activiteiten gepland staan.
- Om 12.00 uur luncht u met uw medecliënten in de huiskamer.
- Na de middagmaaltijd kunt u op uw kamer rusten, in de huiskamer blijven, activiteiten ondernemen of therapie volgen indien deze gepland staan.
- Om 17.00 uur nuttigt u de avondmaaltijd ook weer met uw medecliënten in de huiskamer. Hierna kunt u in de huiskamer blijven, bijvoorbeeld om een kopje koffie te drinken of televisie te kijken, naar het Grand Café gaan met uw visite of kunt u naar uw kamer gaan.
- De nachtrust verloopt voor iedereen anders. Wij bespreken met u uw gewoontes en wensen op het gebied van slapen. Daarbij kijken we naar een passend dag- en nachtritme voor uw gezondheid.



Uw behandelteam

Tijdens uw verblijf op de observatieafdeling krijgt u met verschillende zorgprofessionals te maken. Bij vragen of opmerkingen, kunt u altijd bij hen terecht. U ontvangt begeleiding, zorg en behandeling wanneer u dat nodig heeft. Uw behandelteam kan bestaan uit de fysiotherapeut, logopedist, ergotherapeut, bewegingsagoog, diëtist, specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist en de psycholoog. Samen met u bepaalt het behandelteam welke zorg het beste bij u past, afhankelijk van de behandeldoelen. Onze specialist ouderengeneeskunde of verpleegkundig specialist neemt in deze periode de taken van uw huisarts over.

Cliëntgesprek

In de eerste periode van uw verblijf wordt met u en het behandelteam de stand van zaken en de eerste bevindingen besproken. Daarna volgt een kennismakingsgesprek met de psycholoog en indien nodig vinden er een aantal onderzoeken plaats. In de laatste periode van uw verblijf op de observatieafdeling nodigen wij u samen met uw eerste contactpersoon uit voor een cliëntgesprek. Hierin delen we de bevindingen van de gedane observaties op de afdeling en eventuele onderzoeken met u. Ook bespreken we met u en uw naasten hoe het vervolgtraject eruit gaat zien. Bij het cliëntgesprek zijn de specialist ouderengeneeskunde/ verpleegkundig specialist en een verpleegkundige of verzorgende aanwezig, soms ook een psycholoog, een medewerker van het Klantbureau en de eerste contactpersoon. Bij het cliëntgesprek is het gewenst dat er maximaal twee naasten aanwezig zijn.

Praktische zaken

U verblijft in een éénpersoonskamer, waarbij de badkamer en toilet worden gedeeld. De kamer is ingericht met een bed, een nachtkastje, een wastafel, een kledingkast, een tafel en een stoel. Er is ook wifi aanwezig. Voor uw verblijf op de observatieafdeling neemt u zelf kleding en toiletartikelen mee. Groenhuysen zorgt tijdens uw verblijf voor medicatie, handdoeken, washandjes en beddengoed.

Aanspreekpunt

Met uw vragen kunt u terecht bij iedere medewerker op de afdeling. Zij zijn samen verantwoordelijk voor het bijhouden van uw cliëntendossier. Cliëntgevoelige informatie wordt alleen gedeeld met de eerste contactpersoon en zal nooit worden gedeeld met derden.

Bezoek en bezoektijden

In Regionaal Behandelcentrum Wiekendaal gelden reguliere bezoektijden. Bezoek is de hele dag welkom van 10.00 tot 22.00 uur. Let wel: de therapieën met uw behandelaar gaan te allen tijde door ondanks bezoek. We zien familie en naasten als partner in de zorgverlening en moedigen hen aan om mee te kijken met de therapie en mee te helpen met activiteiten op de afdeling. Uw naasten zien wij niet als bezoek en zij zijn

daarom altijd welkom op de afdeling. Hierbij zijn zij ook van betekenis bij uw herstel in de vorm van ondersteuning bij alledaagse handelingen. Echter, wanneer het op de afdeling als te druk wordt ervaren, kan het zijn dat de verpleging uw naaste zal vragen om naar de kamer van de cliënt of het Grand Café te gaan.



**Samen met u
kijken we naar
de mogelijkheden
en welke zorg
u nodig heeft.**



Telefonisch contact

De afdeling is tussen 10.00 uur en 21.00 uur telefonisch bereikbaar. In geval van calamiteiten zijn we uiteraard 24 uur per dag bereikbaar.

Maaltijden

U maakt gebruik van alle maaltijden op de afdeling. De tijden van de maaltijden zijn van 8.30 tot 10.00 uur, van 12.00 tot 13.00 uur en van 17.00 tot 18.00 uur.

Heeft u dieetwensen? Deze kunt u tijdens het intakegesprek kenbaar maken. Familie en naasten

kunnen tegen een vergoeding mee lunchen in het restaurant. Dit dient u zelf te regelen bij de servicebalie. Hier kunt u alleen pinnen. Het is fijn dat de verpleging weet wanneer u wel of niet mee eet op de afdeling.

Persoonlijke spullen

Geld en sieraden kunt u het beste thuis laten. We zouden het vervelend vinden als u uw spullen verliest. Indien u uw waardevolle spullen toch meeneemt, is dit op eigen risico.

Was

CleanLease kan de persoonlijke was voor u verzorgen. Cliënten/naasten zijn zelf verantwoordelijk voor het (laten) reinigen van persoonsgebonden kleding.

De persoonlijke was valt niet onder de Wlz. Indien u gebruik wilt maken van deze service, vraag dan bij het intakegesprek naar de folder van CleanLease. Het contact met CleanLease loopt direct met cliënten, Groenhuysen is hier niet in betrokken.

Schoonmaak

Samen met onze huishoudelijke dienst houden we de afdeling en de kamers zo goed mogelijk schoon en opgeruimd. Wij vragen uw naasten of mantelzorgers om uw eigen kledingkast en de persoonlijke spulletjes op uw kamer ook netjes en schoon te houden.

Kapsalon

Wiekendael heeft een eigen kapsalon. Wilt u van de kapsalon gebruikmaken? Dan kunt u zelf een afspraak maken met de kapsters.



Pedicure

Wiekendael heeft een eigen pedicure. Indien u hier gebruik van wenst te maken, vraagt u dan naar de formulieren. U mag ook uw eigen pedicure op de afdeling laten komen.

Huisdieren

Het houden van huisdieren op de afdeling is niet toegestaan. Bezoek van huisdieren graag in overleg.

Roken

Groenhuysen is een rookvrije organisatie. Roken is enkel toegestaan op de daarvoor aangewezen plek, buiten op het terras. Voor bezoek geldt dat men buiten het terrein dient te roken.

Kosten

De zorg op de observatieafdeling valt onder kortdurende zorg. Deze wordt gefinancierd vanuit de Zorgverzekeringswet. Dat betekent dat u zelf uw eigen risico betaalt. Welk bedrag wordt ingehouden verschilt per verzekeraar en is afhankelijk van de afspraken die u heeft gemaakt met uw zorgverzekeraar. Voor meer informatie over de hoogte van het bedrag kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar.



Uw verblijf op de observatieafdeling in het kort

- U bespreekt met het Klantbureau van Groenhuysen wanneer u naar de observatieafdeling gaat.
- U bespreekt de financiering van de observatieperiode met het Klantbureau van Groenhuysen.
- U regelt zelf het vervoer naar Wiekendael.
- U wordt op de observatieafdeling ontvangen door een verpleegkundige of verzorgende.
- Tijdens het cliëntgesprek bespreken we met u de bevindingen van de observaties, eventuele onderzoeken en het vervolg op uw verblijf.
- Bezoek is welkom tussen 10.00 en 22.00 uur.
- U neemt zelf kleding, toiletartikelen en een geldig legitimatiebewijs mee. Medicatie, handdoeken, washandjes en beddengoed krijgt u van Groenhuysen.
- Wiekendael zorgt niet voor uw persoonlijke was. U kunt uw persoonsgebonden was eventueel uitbesteden aan CleanLease.
- Maaltijden kunt u nuttigen op de afdeling.
- Het Klantbureau van Groenhuysen helpt u bij het regelen van zaken die nodig zijn voor het vervolg op uw verblijf.



Deze brochure is met de grootst mogelijke zorg ontwikkeld en dient ter kennisgeving van de diensten van Groenhuysen. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. De foto's dienen ter illustratie. De afgebeelde personen hebben toestemming gegeven voor het gebruik ervan door Groenhuysen. Het is niet toegestaan de informatie of beelden zonder schriftelijke toestemming van Groenhuysen te verspreiden of kopiëren.

Groenhuysen Klantbureau

Postbus 1596

4700 BN Roosendaal

T 088 - 55 744 00

aanmelding@groenhuysen.nl

www.groenhuysen.nl

Ouder worden, jezelf blijven

Groenhuysen is een sprankelende, Brabantse zorgorganisatie. We zetten ons elke dag in voor overwegend ouderen in de regio Roosendaal. We bieden persoonlijke en mensgerichte zorg en geven onze cliënten de mogelijkheid om op eigen wijze het allerbeste uit hun dag te halen.

**Wiekendael**

Regionaal Behandelcentrum