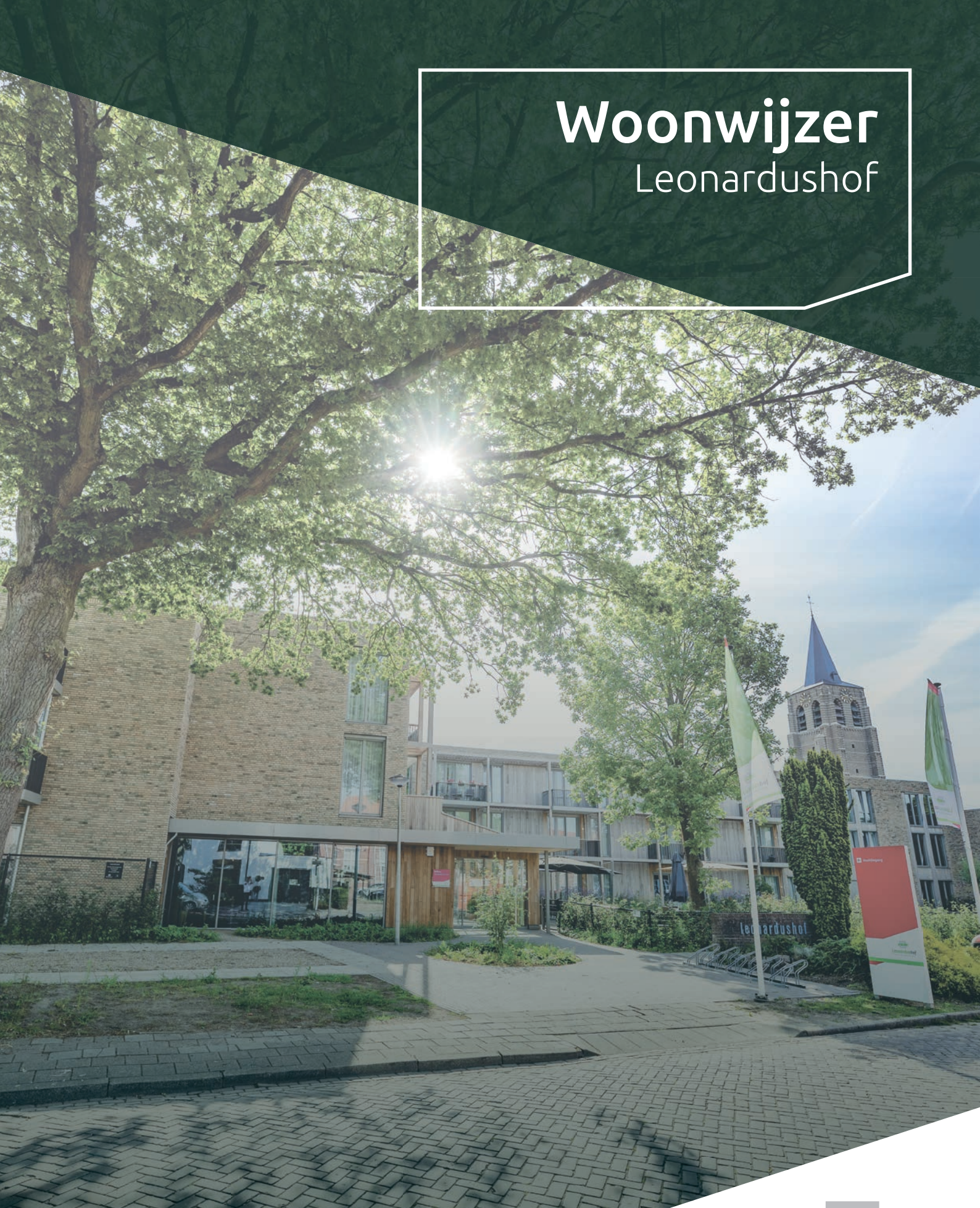


Woonwijzer

Leonardushof



Groenhuysen

Inhoud

1. Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg	4
Eigen regie als basis	4
Het sociale netwerk behouden en uitbreiden	4
We omarmen zorgtechnologie	4
Inzet van onze professionals	5

2. Centrum voor Wonen & Zorg Leonardushof

Adres locatie	6
Fijn wonen in Leonardushof	7
Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?	7

3. Voorzieningen in Leonardushof

Voorzieningen	8
Groenhuysenpas	9
Locatie in beeld	13

4. Uw zorg op maat

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden	14
Ontspanning en welbevinden	14
Onze medewerkers staan voor u klaar	14
Vrijwilligers	15
Uw zorgdossier MijnLable	17
In contact komen en blijven	17
Cliëntenraad Leonardushof	17

5. Praktische zaken en afspraken

Inschrijven bij de gemeente	18
Inhuizing en sleuteluitgifte	18
Uithuizing	18
Respectvol samen zijn en samen werken	18
Kosten	19
Algemene voorwaarden	21
Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?	21
Mobiliteitshulpmiddelen	21
Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen	21
Huisdieren	22
Onderhoudsdienst	22
Toestemming beeldmateriaal	22
Klachtenregeling	22
Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)	22
Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))	22

1 Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg

Persoonlijke zorg en aandacht voor u, dat vinden we bij Groenhuysen belangrijk. U wordt ondersteund om op eigen wijze het beste uit uw dag te halen. Dat doen we met een brede dienstverlening, variërend van gemak en comfort tot intensieve zorg. U ontvangt begeleiding, zorg en behandeling wanneer u dat nodig heeft. Uw familie, vrienden en naasten zijn hierbij onlosmakelijk verbonden. Onze missie is: 'ouder worden, jezelf blijven'. Een mooie missie. Maar hoe uit zich dat in de praktijk? En hoe organiseren we onze ondersteuning en zorg?

Eigen regie als basis

Over het algemeen vindt iedereen het fijn om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Daar willen we u optimaal in ondersteunen. We richten ons op wat u belangrijk vindt, kunt en wilt. We bespreken met elkaar wat uw leven betekenisvol maakt, uw mogelijkheden om met uitdagingen in het leven om te gaan en de waardevolle relaties die u heeft.

Het sociale netwerk behouden en uitbreiden

Bij 'ouder worden, jezelf blijven' zijn uw naasten onmisbaar: vrienden, familie, collega's, buren en kennissen. Daarom willen we hen al direct vanaf het eerste contact met Groenhuysen betrekken en behouden. Er gaat tenslotte niets boven een vertrouwd gezicht. Uw naasten dragen bij aan het behouden van gewoontes die u had, voordat u met Groenhuysen in aanraking kwam. Wat zij doen is niet vanzelfsprekend; het is bijzonder en verdient waardering. We gaan graag met elkaar in gesprek om te kijken op welke wijze zij, samen met onze zorgmedewerkers en vrijwilligers, kunnen ondersteunen. Gelijkwaardig en betrokken met elkaar optrekken en afstemmen. We doen het samen.

We omarmen zorgtechnologie

Bij Groenhuysen omarmen we praktische hulpmiddelen en (zorg)technologie die ervoor zorgen dat u uw zelfredzaamheid en zelfstandigheid kunt behouden. Of het leven wat prettiger maken.

Inzet van onze professionals

Wanneer dat nodig is, kunt u altijd rekenen op de betrokken en deskundige professionals van Groenhuysen. Ze gaan voor de beste kwaliteit van zorg, elke dag weer.

Deze woonwijzer is bedoeld om u wegwijs te maken op Leonardushof. U vindt er praktische informatie over de locatie, de faciliteiten, ondersteuning en zorg. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel ze gerust aan de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV): uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening.

2

Centrum voor Wonen & Zorg Leonardushof

In het pittoreske Wouw staat Centrum voor Wonen & Zorg Leonardushof. De locatie, gebouwd in 2021, heeft drie woonlagen met 48 appartementen. Binnen Leonardushof behouden bewoners zoveel mogelijk de eigen regie en kunnen zij rekenen op een passend zorg- en welzijnsaanbod.

Fijn wonen in Leonardushof

Binnen Leonardushof vinden ouderen met een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie, een geschikte woonlocatie. De appartementen zijn tussen de 45 en 50 m² groot en hebben een eigen slaapkamer en sanitair. Op de benedenverdieping bevinden zich het gezellige restaurant, de snoezelruimte en de kapsalon. De bouw en domotica zijn zodanig ingericht dat de locatie geschikt kan worden gemaakt voor alle zorgvormen die Groenhuysen biedt. De domotica zorgt er ook voor dat bewoners zich zo vrij mogelijk kunnen bewegen. Dit doen we onder andere door de inzet van leefcirkels waarbij de bewegingsruimte voor elke bewoner op maat geregeld wordt. Voor het pand ligt een organisch vormgegeven tuin met slingerende paden, bloeiende planten en een jeu de boulesbaan.



Centrum voor Wonen & Zorg Leonardushof ligt nabij de gezellige Wouwse markt die wordt gesierd door de Sint-Lambertuskerk als ware blikvanger.

CENTRUM VOOR WONEN & ZORG

Leonardushof

Schoolstraat 8
4724 BJ Wouw
088 - 55 734 00
groenhuysen.nl/locaties/leonardushof

Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz. U komt mogelijk in aanmerking als u intensieve zorg of toezicht nodig heeft. Voldoet u aan de voorwaarden? Dan geeft het CIZ een zogeheten Wlz-indicatie af. Dit is een besluit waarin staat dat iemand recht heeft op langdurige zorg.

Voorzieningen in Leonardushof

Verhuizen naar Leonardushof betekent dat u uw vertrouwde omgeving verlaat en naar een nieuw 'thuis' gaat. Dan helpt het als daar uw eigen vertrouwde spullen staan. U kunt uw appartement met eigen meubilair en persoonlijke spullen inrichten. Houd er bij het plaatsen van de meubels rekening mee dat u voldoende ruimte vrij laat, zodat onze medewerkers op verantwoorde wijze zorg kunnen verlenen. In verband met valgevaar en hygiëne willen wij u erop attenderen dat matjes, tapijten en vloerkleden in het appartement niet zijn toegestaan.

Appartementen

Elk appartement is voorzien van een keukenblok, waar u eventueel serviesgoed en etenswaar in kunt zetten. Wanneer u de kasten (inclusief het keukenblok en de besteklade) inricht, houd er dan rekening mee dat het schoonhouden van de binnenkant van de kasten bij uzelf of uw familie/naasten ligt. Naast het keukenblok beschikken de appartementen over een hoog/laag-bed met matras en beddengoed, eigen sanitair met toiletbeugels en een alarm. Bij oplevering van het appartement zorgen wij ervoor dat de vloer, het schilderwerk en de gordijnen er netjes uitzien.

De appartementen op de begane grond hebben een klein terras, op verdieping 1 en 2 hebben bewoners een balkon om lekker even buiten te zitten. In verband met het aantrekken van dieren vragen wij u **geen** vogelvoer op de grond te zetten.

Mocht u schilderijen, spiegels of andere dingen aan de muur in het appartement willen bevestigen, dan bent u vrij om dit zelf te monteren. Indien u hiervoor geen gereedschap heeft, kunt u 'de kluskoffer' van de locatie gebruiken. Let op: het is **niet** toegestaan om in de schuifwand van de woon-/slaapkamer te boren of spijkeren.

Restaurant 't Hofke

Genieten kan in restaurant 't Hofke volop. Het restaurant beschikt tevens over een serre en buitenterras in de gemeenschappelijke tuin. De tuin is sfeervol ingericht met slingerende paden, bloeiende planten, groenten en een jeu de boulesbaan. Wilt u even op uw gemak een kopje koffie drinken of gewoon buiten uw appartement met iemand afspreken? Breng dan zeker een bezoekje aan 't Hofke. Hier ontmoet u andere bewoners en omwonenden en kunt u ontbijten, lunchen en dineren. Ook worden hier iedere dag activiteiten georganiseerd. Restaurant 't Hofke is dagelijks geopend van 8.00 tot 20.30 uur.



Groenhuysenpas

U ontvangt binnen 14 dagen na de verhuizing kosteloos een Groenhuysenpas. Op de pas kunt u geld opwaarderen en gebruikmaken van gratis koffie en thee in restaurant 't Hofke. Ook uw naasten kunnen tegen een jaarlijkse vergoeding een persoonlijke Groenhuysenpas aanvragen, zodat ook zij gebruik kunnen maken van onder andere gratis koffie, thee en andere kortingen binnen Leonardushof. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website:

www.groenhuysen.nl/over-ons/groenhuysenpas

Voorzieningen

Leonardushof heeft allerlei voorzieningen in huis die het leven leuker en aangenamer maken zoals een kapsalon, fitnessruimte, activiteitenruimte, tuin, snoezelruimte, bibliotheekhoek en pedicure.

Maaltijden

Maaltijden worden geserveerd in restaurant 't Hofke of in de huiskamers op de 1e en 2e verdieping. Voor het ontbijt is de inloop vanaf 8.00 uur. De warme maaltijd wordt in de middag om 12.30 uur geserveerd en de broodmaaltijd in de avond om 17.30 uur.

Wasvoorziening

CleanLease verzorgt het bad- en beddengoed van Groenhuysen. Uw persoonlijke was valt niet onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Vandaar dat u zelf verantwoordelijk bent voor het (laten) reinigen van persoonsgebonden kleding. U kunt er ook voor kiezen om dit via een professionele wasserij, zoals bijvoorbeeld CleanLease, te laten doen. Als u van deze service gebruik wilt maken, kunt u zich hier zelf voor aanmelden. Meer informatie over de werkwijze van CleanLease leest u in de brief die u ontvangt of op

www.cleanlease.com/mijnwaslijn

Televisie, telefonie en internet

De abonnementen behorend bij de aansluiting voor televisie, telefonie en internet regelt u zelf. Deze kunt u afsluiten bij Ziggo. WiFi is vrij toegankelijk voor u en bezoekers.

U logt in op: **Public Groenhuysen**

Het wachtwoord: **jezelfblijven**

Post

De post wordt in uw eigen brievenbus bezorgd. Bij de sleuteluitgifte ontvangt u ook de sleutel van de brievenbus. Samen met uw familie/naasten kunt u beslissen om de brievenbus wel of niet op slot te doen. Zo kunt u zelf bepalen op welk tijdstip u de brievenbus wilt leegmaken. Wij adviseren om belangrijke post niet op Leonardushof aan te laten komen.

Bezoek ontvangen

De meeste mensen worden doorgaans erg blij van bezoek. Uw bezoek is dan ook de gehele dag welkom op Leonardushof, ook in de avonduren. Echter zijn de deuren van 19.00 tot 07.00 uur gesloten, bezoek kan dan aanbellen. Ook wordt gevraagd rekening te houden met de ochtendzorg tot ongeveer 10.30 uur. Tussen 21.00 en 22.30 uur zijn de meeste bewoners klaar voor de nacht en vragen wij u de nachtrust van onze bewoners te respecteren.

Veiligheid

Het is in verband met de veiligheid, niet toegestaan om kaarsen of ander vuur te branden in uw appartement.

Schoonmaak

Samen met u dragen we zorg aan een frisse en schone leefomgeving in het appartement. De schoonmaak van het appartement is: één keer per week periodiek, iedere dag controle. Huishoudelijke apparatuur en hulpmiddelen zoals een rollator of rolstoel, maar ook een scheerapparaat of uw persoonlijke spullen dient u zelf schoon te maken. Op 1 december 2022 heeft Leonardushof het certificaat Milieuthermometer Zorg – Brons behaald. Met de Milieuthermometer Zorg maakt een organisatie haar aandacht voor een duurzame bedrijfsvoering zichtbaar. We werken met biologische schoonmaakmiddelen. We verzoeken u de persoonlijke spullen ook met duurzame schoonmaakmiddelen schoon te maken.

Rookbeleid

Groenhuysen is een rookvrije organisatie. Daarmee creëren we een gezonde leefomgeving, zonder overlast die vanuit het roken soms ontstaat. Of u wel of niet rookt, is een keuze die u zelf maakt. Roken is enkel toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken. Het is binnen Leonardushof, ook in het appartement, niet toegestaan om te roken. Buiten de huiskamer is er een speciale, beschutte ruimte waar bewoners kunnen roken. Om het voor alle bewoners zo veilig mogelijk te houden, wordt alle rookwaar door ons bewaard. Bewoners zijn vrij om op elk gewenst moment de rookwaar bij de zorg op te vragen. Bovenstaand beleid geldt ook voor de e-sigaret.

Plaatsen van hulpmiddelen

Mobiliteitshulpmiddelen zoals een rollator of (elektrische) rolstoel zijn veelvuldig in gebruik binnen Leonardushof. Elektrische mobiliteitshulpmiddelen zoals een elektrische rolstoel of scootmobiel mogen niet op de gang blijven staan. U dient deze in uw appartement, of op een daarvoor aangewezen plaats binnen de locatie, te plaatsen. Tijdens het eten worden deze hulpmiddelen, in verband met de veiligheid en ruimte, tijdelijk aan de kant gezet. Onze medewerkers helpen u weer van tafel richting uw rollator/rolstoel.

Afval

Op Leonardushof voeren wij het afval gescheiden af. Op de gangen vindt u hiervoor speciale vuilnisbakken. In de appartementen staat in de woonkamer een vuilnisbak voor restafval. In de badkamer staat tevens een kleine vuilnisbak. Incontinentiemateriaal wordt door ons gescheiden.

Parkeren fietsenstalling

Leonardushof is goed per fiets bereikbaar. Medewerkers kunnen hun fiets parkeren in de afgesloten fietsenstalling van de locatie. Bezoekers kunnen de fiets bij de ingang parkeren aan de zijkant van de jeu de boulesbaan.

Parkeren auto

Leonardushof heeft aan de voorzijde van het pand parkeerplekken gelegen. Deze zijn niet in eigendom van de locatie en zijn voor algemeen gebruik. Hier kunt u gratis parkeren. Let op: het is **niet** de bedoeling om op het plein aan de overkant te parkeren, dat is eigen terrein.

Goed om te weten

- De locatie is ten alle tijden toegankelijk voor familie/naasten, tussen 19.00 en 7.00 uur kunt u aanbellen.
- U sluit zelf een abonnement af voor televisie, telefoon en internet bij Ziggo.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.



Wist u dat uw appartement

- Beschikt over een hoog/laag-bed en een nachtkastje?
- Voorzien is van domotica? Dat betekent bijvoorbeeld dat er een oproepsysteem is waarmee u een zorgmedewerker kunt oproepen.



Ouder worden, jezelf blijven



Locatie in beeld



**AANTAL
APPARTEMENTEN**
48 appartementen



LIGGING
In het pittoreske Wouw



BEREIKBAARHEID
Tegenover bushalte



**RUIMTES EN
FACILITEITEN**
o.a. tuin, kapsalon,
snoezelruimte



HORECA
Restaurant



**SOORT
APPARTEMENTEN**
Eenkamerappartementen



**STANDAARD
INRICHTING**
Vloer, gordijnen,
hoog/laag-bed



MULTIMEDIA
WiFi, telefoon- en
tv aansluiting



HUISDIEREN
Nee



KEURMERK
Milieuthermometer
Zorg - Brons

Locatie in beeld

4 Uw zorg op maat

Wat kunt en wilt u nog zelf? Hoe kan zorgtechnologie bijdragen aan uw zelfredzaamheid? Welke rol kunnen en willen mantelzorgers spelen? En wat kan het overige netwerk betekenen? Hierover blijven we met elkaar in gesprek. Gelijkwaardig en betrokken. Door de inzet van vertrouwde gezichten, aangevuld met ondersteuning en zorg door onze professionele medewerkers, dragen we maximaal bij aan uw welzijn.

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden

We zien uw familie en naasten als partner in de zorgverlening. We spreken af wie wat doet. Vrijwillig maar niet geheel vrijblijvend. Dat gebeurt in een sfeer van openheid en vertrouwen. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing. Uiteraard kunt u altijd terecht bij de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV); uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening. We hebben elkaar nodig en doen het samen.

Waar kunt u aan denken?

Voorbeelden waar u aan kunt denken, zijn helpen met de verzorging van uw naasten, hulp bij de maaltijden, wasverzorging, schoonmaken van het appartement, uitstapjes en activiteiten. Heeft u andere ideeën om te ondersteunen, laat het ons dan gerust weten. Wilt u graag ondersteunen, maar weet u niet goed op welke manier, dan gaan we graag in gesprek.

Daarnaast willen wij u verzoeken om zorg te dragen voor de persoonlijke eigendommen van uw naasten. Hieronder vallen onder andere de verzorging van de meubels in het appartement, de afwas, steunkousen, het gebitsbakje, bril en gehoorapparaten.

Ontspanning en welbevinden

Wat is voor u belangrijk om het beste uit uw dag te halen? Wat is daarvoor nodig? Activiteiten zijn er in allerlei vormen: individueel, in een klein gezelschap of in een grotere groep. Misschien wordt u blij van lezen, breien of puzzelen. Of vindt u het leuk om digitaal en interactief bezig te zijn, zoals op onze BeleefTV of Braintrainer. U kunt, indien gewenst, samen met naasten of vrijwilligers op een duofiets stappen, een potje Rummikub of biljart spelen. En dan zijn er ook nog groepsgerichte activiteiten zoals de wandelgroep, creatieve knutselmomenten, muzikale bijeenkomsten en vieringen op feestdagen.

Onze medewerkers staan voor u klaar

Onze medewerkers zijn te herkennen aan de Groenhuysen kleding. Ze zijn er om u, volgens de afspraken die zijn vastgelegd in uw persoonlijke zorgdossier, te ondersteunen. U en/of uw vertegenwoordiger is betrokken bij het actualiseren van de afspraken. We noemen dat het zorgleefplangesprek. Samen met u bepalen de medewerkers welke zorg u het beste past. Ze zijn goed opgeleid voor het werk in de ouderenzorg. Daarnaast hebben veel van hen daar nog specialisaties aan toegevoegd. Ze krijgen de gelegenheid om hun kennis en kunde te verruimen met verschillende bijscholingen. Ze werken samen in multidisciplinaire teams, ieder met specifieke kennis in diverse vakgebieden.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een vaste waarde binnen Leonardushof. Samen met u een wandeling maken, een kopje koffie drinken, helpen om van A naar B te komen, een rondje fietsen of helpen bij een activiteit. Kleine gebaren, maar ze worden als groots beschouwd door bewoners, familie/naasten en medewerkers. Iedere dag weer. Daarom zijn onze vrijwilligers onmisbaar.



Uw voorkeuren

Uw zorgdossier MijnLable

Met het hele team zetten we ons in om de best passende ondersteuning, zorg en behandeling met elkaar te realiseren. Deze afspraken leggen we vast in een zorgleefplan, dat te vinden is in uw persoonlijke digitale dossier: MijnLable. Hierin geeft u aan wat voor u belangrijk is. Dat kan om grote of kleine wensen gaan, bijvoorbeeld dat u het fijn vindt om 's ochtends voor het ontbijt eerst even naar buiten te gaan, of dat u graag met uw voornaam aangesproken wilt worden. Met elkaar zorgen we ervoor dat het helder is wat uw wensen zijn en waar u behoefte aan heeft. Zo kunnen wij, samen met de belangrijke mensen om u heen, de zorg- en ondersteuning zo goed mogelijk daarop aansluiten. U kunt in uw dossier meelezen en meeschrijven, waardoor we met elkaar in verbinding staan. Zo blijft iedereen op de hoogte hoe het met u gaat. Samen met u bespreken we of de afspraken bijdragen aan uw leefplezier, en of de ondersteuning en zorg (nog) voldoende aansluiten bij uw wensen en behoeften. Bent u zelf niet meer goed in staat om uw belangen te behartigen? Dan kunt u een vertegenwoordiger aanstellen.



In contact komen en blijven

Maandelijks ontvangt u een nieuwsbrief met de laatste informatie en updates vanuit de locatie. Daarnaast heeft Leonardushof ook een eigen Facebookpagina waarop u bijvoorbeeld onze leuke activiteiten en uitstapjes kunt volgen. De Facebookpagina is te bereiken via:
www.facebook.com/leonardushof

Clëntenraad Leonardushof

Het is belangrijk dat u kunt meepraten en meedenken over zaken die van invloed zijn op uw dagelijks leven. Om die reden heeft elke locatie van Groenhuysen een cliëntenraad. Ook is er een centrale cliëntenraad, met vertegenwoordigers uit de lokale raden. Cliëntenraden komen op voor de gemeenschappelijke belangen van bewoners. Ze hebben aandacht voor de kwaliteit van zorgverlening en geven hierover gevraagd en ongevraagd advies aan het management en/of de raad van bestuur. Zij houden in de gaten wat er speelt, maken praktische of zorggerelateerde zaken bespreekbaar en sturen daar waar nodig aan op verbetering. De rechten en plichten van de cliëntenraden zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Onze cliëntenraad brengt u graag op de hoogte van onderwerpen die voor u van belang zijn. Heeft u een vraag voor de cliëntenraad?

Neem dan contact op via: cr.leonardushof@groenhuysen.nl

5 Praktische zaken en afspraken



Inschrijven bij de gemeente

Als u bij Groenhuysen komt wonen, geeft u uw nieuwe adres door bij de gemeente. Dit geldt voor zowel een verhuizing binnen als buiten de gemeente.

Inhuizing en sleuteluitgifte

Op de dag van opname ontvangt u maximaal drie (sleutel)pasjes. Hiervoor ondertekent u een sleutelovereenkomst. Hiermee is vastgesteld welke sleutel(s) / middelen in bruikleen zijn en waarvoor u verantwoordelijk bent. U hebt vanaf het moment van de sleuteluitgifte 6 dagen de tijd om in te huizen. Daarnaast ontvangt u ook een sleutel voor de brievenbus. Het gebouw is ten alle tijden toegankelijk voor familie/naasten. Echter zijn de deuren van 19.00 tot 07.00 uur gesloten, bezoek kan dan aanbellen. Bij verlies van een (sleutel)pasje zijn wij genoodzaakt om de kosten van € 105 (exclusief voorrijkosten) bij u in rekening te brengen. Ook bij verlies van de brievenbussleutel worden kosten in rekening gebracht. Bij eventueel verlies of diefstal graag altijd een melding maken bij de huismeester of locatiemanager.

Uithuizing

In geval van uithuizing: let erop dat u de oplevering regelt binnen 7 dagen na opnamedatum op de andere locatie. De huismeester maakt een afspraak voor het inleveren van de (sleutel)pasjes en het ondertekenen van de opleveringsformulieren. We verzoeken u alle muren weer spijkervrij te maken en alle gaatjes weer te dichten. Ook hiervoor is 'de kluskoffer' beschikbaar.

In geval van overlijden: de familie/naasten (zorginhoudelijk vertegenwoordiger) hebben dan veel te regelen, zoals het leegmaken van het appartement en het inleveren van de (sleutel)pasjes. De verzorgende verzoekt de zorginhoudelijk vertegenwoordiger om een bevoegdheids- en vrijwaringsverklaring in te vullen. Hierin geeft hij/zij aan waarom hij/zij bevoegd is het appartement te ontruimen. Let erop dat de oplevering binnen 7 dagen na het overlijden geregeld is. De huismeester maakt een afspraak voor het inleveren van de (sleutel)pasjes en het ondertekenen van de opleveringsformulieren. We verzoeken u alle muren weer spijkervrij te maken en alle gaatjes weer te dichten. Ook hiervoor is 'de kluskoffer' beschikbaar. Voor meer informatie kunt u terecht op:

www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden

Respectvol samen zijn en samen werken

We willen graag dat u, uw naasten, medewerkers en vrijwilligers zich welkom, prettig en veilig voelen. Daarom houden we ons aan normen en waarden, ofwel de gedragscode. Die zorgt voor een goed *samen zijn* en *samen werken*. De gedragscode geldt voor alle betrokkenen tijdens alle activiteiten en vormen van behandeling, zorg- en dienstverlening die Groenhuysen aanbiedt, binnen en buiten de muren. De volledige gedragscode vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/gedragscode-groenhuysen

Kosten

De kosten voor wonen in een Centrum voor Wonen en Zorg, en wat daarvan vergoed wordt, worden geregeld door de Wet langdurige zorg (Wlz). U betaalt een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratiekantoor). Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdrage voor de Wlz. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, uw vermogen, uw leeftijd en uw gezinssamenstelling. Met de rekenhulp berekent u eenvoudig wat u per maand ongeveer gaat betalen: www.hetcak.nl/rekenhulp

Meer informatie vindt u op: www.hetcak.nl



Wat cliënten zeggen

'Er wordt echt gekeken naar wat jij als persoon nodig hebt qua verzorging, ondersteuning en activiteiten.'

Algemene voorwaarden

Groenhuysen kent voor haar zorg- en dienstverlening algemene voorwaarden. We hanteren daarvoor de algemene voorwaarden van brancheverenigingen ActiZ en BTN, bestaande uit een algemene module die voor iedereen geldt en uit bijzondere modules. Als u specifieke zorg ontvangt is ook de bijpassende bijzondere module van toepassing. Meer informatie vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden

Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?

Biedt Groenhuysen medische zorg aan u, dan is de verpleegkundig specialist of specialist ouderengeneeskunde uw regiebehandelaar. We bieden in dat geval verzorging, verpleging, begeleiding én specifieke behandeling. De kosten van een behandeling vallen in dit geval onder de Wlz en worden dus door Groenhuysen betaald.

Behoudt u uw huisarts, dan bieden we verzorging, verpleging en begeleiding. Uw huisarts blijft in dit geval medisch eindverantwoordelijk. De kosten van behandeling door bijvoorbeeld een fysiotherapeut vallen in dit geval onder de zorgverzekeringswet.

**Ontvangt u geen behandeling en verhuist u naar een andere gemeente?
Dan zoekt u daar naar een huisarts en apotheek.**

Mobiliteitshulpmiddelen

Wanneer u met een Wlz-indicatie bij Groenhuysen woont dan kunt u, indien nodig, een mobiliteitshulpmiddel vergoed krijgen via het zorgkantoor. U kunt het mobiliteitshulpmiddel gebruiken, maar het blijft eigendom van het zorgkantoor. Zodra uw verblijf bij Groenhuysen stopt zal het hulpmiddel weer worden ingeleverd. De ergotherapeut beoordeelt of een mobiliteitshulpmiddel voor u noodzakelijk is. Onder mobiliteitshulpmiddelen wordt verstaan: een persoonsgebonden rolstoel, een scootmobiel en een aangepaste fiets.

Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen

Omdat u een indicatie voor verblijf heeft, hebben we voor u collectieve verzekeringen afgesloten. Belangrijke informatie wat betreft de inboedelverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 100 op de inboedel voor ieder incident.
- Bij vermissing of diefstal moet er altijd sprake zijn van inbraaksporen. Ook al zijn er camerabeelden, dit maakt geen verschil voor de verzekeringsvoorwaarden. U heeft hierbij een eigen risico van € 250.
- Het kwijtraken van spullen is volgens de inboedelverzekering geen schadeoorzaak. U krijgt in dit geval niets vergoed.
- Als u waardevolle spullen heeft kunt u zelf een inboedelverzekering, inclusief kostbaarhedenverzekering, afsluiten bij een verzekeraar naar keuze.

Belangrijke informatie over de aansprakelijkheidsverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 500 voor ieder incident.
- De aansprakelijkheid geldt binnen- en buitenshuis.

Voor meer informatie over verzekeringen, aanvullende voorwaarden of voor het melden van schade kunt u terecht bij de afdeling Interne Service van Groenhuysen via: **088 - 55 730 00** of mail naar: interneservice@groenhuysen.nl

Huisdieren

Op Leonardushof zijn huisdieren **niet** toegestaan.

Onderhoudsdienst

Zijn er defecten aan de locatie of aan uw appartement, zoals een lekkende kraan of stroef slot? Dan kunt u dit melden bij de huismeester. Indien de huismeester niet aanwezig is, dan mag dit ook gemeld worden bij de zorgmedewerkers.

Toestemming beeldmateriaal

Bij Groenhuysen gebruiken we een beeldverklaring. Daarop kunt u aangeven of u toestemming geeft dat wij foto's en/of video's gebruiken in onze communicatie (zowel gedrukte als online media). Denk bijvoorbeeld aan activiteiten waarbij medewerkers of vrijwilligers foto's maken van bewoners om te delen op de Facebookpagina van de locatie. Als u of uw naasten foto- of filmopnames maakt van andere personen en dit wil delen op social media, moeten de afgebeelde personen hier ook toestemming voor geven.

Klachtenregeling

Ons motto is: Bent u tevreden, vertel het anderen. Bent u niet tevreden, vertel het ons! Wij horen uw mening graag. Door open en transparante communicatie kunnen we onze zorg en dienstverlening verbeteren. De klachtenregeling biedt u en/of familie de mogelijkheid om met uw verhaal of klacht terecht te kunnen. Een luisterend oor kan soms al voldoende zijn. Als u een klacht heeft, maakt u dit bespreekbaar met degene waarop de klacht betrekking heeft. Wilt u dit liever niet of leidt dit gesprek niet tot een oplossing, dan zijn er verschillende mogelijkheden. Voor meer informatie kunt u terecht bij de manager en op: www.groenhuysen.nl/klachtenregeling

Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)

De Wet zorg en dwang (Wzd) beschermt mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) of een verstandelijke beperking tegen onnodige onvrijwillige zorg, fysieke vrijheidsbeperking en gedragsbeïnvloedende medicijnen. Het uitgangspunt is 'Nee, tenzij'. Dit betekent dat wij in principe geen zorg onder dwang verlenen. Onvrijwillige zorg is zorg waarmee u of uw vertegenwoordiger niet instemt en/of zorg waarmee de vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waartegen u zich verzet. Onvrijwillige zorg mag alleen worden ingezet wanneer het niet verlenen van deze zorg ernstig nadeel geeft voor uzelf, anderen of de omgeving. Onder ernstig nadeel wordt bijvoorbeeld verstaan: zelfverwaarlozing, onrust, agressie (of oproepen daarvan bij andere bewoners). Ook moet de minst ingrijpende vorm worden ingezet om dit te bereiken. Deze zaken worden door de zorgverantwoordelijke in uw zorgdossier in het Wzd-stapplan vastgelegd. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.groenhuysen.nl/wet-zorg-en-dwang

Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))

We respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Groenhuysen streeft ernaar om de privacy van u, de bezoekers en de medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen. Of het nu gaat om het vastleggen, over het verstrekken van uw gegevens of het voeren van een vertrouwelijk gesprek. Bij Groenhuysen gaan we vertrouwelijk met (persoons)gegevens om en we nemen hierin onze professionele verantwoordelijkheid. Groenhuysen heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl kan een klacht ingediend worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacywetgeving.



CENTRUM VOOR WONEN & ZORG**Leonardushof**

Schoolstraat 8
4724 BJ Wouw
088 - 55 734 00
groenhuysen.nl/locaties/leonardushof

Ouder worden, jezelf blijven

Groenhuysen is een sprankelende, Brabantse zorgorganisatie. We zetten ons elke dag in voor overwegend ouderen in de regio Roosendaal. We bieden persoonlijke en mensgerichte zorg en geven onze cliënten de mogelijkheid om op eigen wijze het allerbeste uit hun dag te halen.

Deze brochure is met de grootst mogelijke zorg ontwikkeld en dient ter kennisgeving van de diensten van Groenhuysen. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. De foto's dienen ter illustratie. De afgebeelde personen hebben toestemming gegeven voor het gebruik ervan door Groenhuysen. Het is niet toegestaan de informatie of beelden zonder schriftelijke toestemming van Groenhuysen te verspreiden of kopiëren.