

Woonwijzer

Heerma State



Groenhuysen

Inhoud

1. Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg	4
Eigen regie als basis	4
Het sociale netwerk behouden en uitbreiden	4
We omarmen zorgtechnologie	4
Inzet van onze professionals	5

2. Centrum voor Wonen & Zorg Heerma State

Adres locatie	6
Veilig en aangenaam wonen in Heerma State	7
Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?	7

3. Voorzieningen in Heerma State

Voorzieningen	8
Groenhuysenpas	9
Locatie in beeld	13

4. Uw zorg op maat

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden	14
Ontspanning en welbevinden	14
Onze medewerkers staan voor u klaar	14
Vrijwilligers	15
Uw zorgdossier MijnLable	17
In contact komen en blijven	17
Clëntenraad Heerma State	17

5. Praktische zaken en afspraken

Inschrijven bij de gemeente	18
Inhuizing en sleuteluitgifte	18
Uithuizing	18
Respectvol samen zijn en samen werken	18
Kosten	19
Algemene voorwaarden	21
Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?	21
Mobiliteitshulpmiddelen	21
Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen	21
Huisdieren	22
Onderhoudsdienst	22
Toestemming beeldmateriaal	22
Klachtenregeling	22
Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)	22
Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))	22

1 Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg

Persoonlijke zorg en aandacht voor u, dat vinden we bij Groenhuysen belangrijk. U wordt ondersteund om op eigen wijze het beste uit uw dag te halen. Dat doen we met een brede dienstverlening, variërend van gemak en comfort tot intensieve zorg. U ontvangt begeleiding, zorg en behandeling wanneer u dat nodig heeft. Uw familie, vrienden en naasten zijn hierbij onlosmakelijk verbonden.

Onze missie is: 'ouder worden, jezelf blijven'. Een mooie missie. Maar hoe uit zich dat in de praktijk? En hoe organiseren we onze ondersteuning en zorg?

Eigen regie als basis

Over het algemeen vindt iedereen het fijn om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Daar willen we u optimaal in ondersteunen. We richten ons op wat u belangrijk vindt, kunt en wilt. We bespreken met elkaar wat uw leven betekenisvol maakt, uw mogelijkheden om met uitdagingen in het leven om te gaan en de waardevolle relaties die u heeft.

Het sociale netwerk behouden en uitbreiden

Bij 'ouder worden, jezelf blijven' zijn uw naasten onmisbaar: vrienden, familie, collega's, burens en kennissen. Daarom willen we hen al direct vanaf het eerste contact met Groenhuysen betrekken en behouden. Er gaat tenslotte niets boven een vertrouwd gezicht. Uw naasten dragen bij aan het behouden van gewoontes die u had, voordat u met Groenhuysen in aanraking kwam. Wat zij doen is niet vanzelfsprekend; het is bijzonder en verdient waardering. We gaan graag met elkaar in gesprek om te kijken op welke wijze zij, samen met onze zorgmedewerkers en vrijwilligers, kunnen ondersteunen. Gelijkwaardig en betrokken met elkaar optrekken en afstemmen. We doen het samen.

We omarmen zorgtechnologie

Bij Groenhuysen omarmen we praktische hulpmiddelen en (zorg)technologie die ervoor zorgen dat u uw zelfredzaamheid en zelfstandigheid kunt behouden. Of het leven wat prettiger maken.

Inzet van onze professionals

Wanneer dat nodig is, kunt u altijd rekenen op de betrokken en deskundige professionals van Groenhuysen. Ze gaan voor de beste kwaliteit van zorg, elke dag weer.

Deze woonwijzer is bedoeld om u wegwijs te maken op Heerma State. U vindt er praktische informatie over de locatie, de faciliteiten, ondersteuning en zorg. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel ze gerust aan de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV): uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening.

Centrum voor Wonen & Zorg Heerma State ligt in de wijk Weihoek in Roosendaal, aan de rand van het centrum. Met in de buurt het ziekenhuis en tegenover een bushalte.

2 Centrum voor Wonen & Zorg Heerma State

Heerma State is een centrum voor Wonen & Zorg voor mensen met dementie. Het is een bijzondere locatie met veel ruimte en sfeer door de opzet en indeling van het gebouw. Ruime, lichte en frisse kleuraccenten zijn de opvallendste kenmerken van de 20 woningen (verdeeld over vijf woonerven) met elk 8 bewoners. Er is ook ruimte voor jonge mensen met dementie. Het kleinschalige karakter van de woningen straalt veel rust en evenwicht uit.

Veilig en aangenaam wonen in Heerma State

Dankzij de techniek van leefcirkels ervaren onze bewoners toch bewegingsvrijheid. Voor iedere bewoner wordt afzonderlijk de bewegingsruimte vastgesteld. Voor de een is dat alleen de afdeling, voor de ander het hele huis en ook de tuin. De familie bepaalt mee waar een bewoner zich mag bevinden. Vinden de kinderen het niet prettig als vader alleen naar buiten gaat? Dan wordt deze zone geblokkeerd. Binnen de leefcirkel kunnen de bewoners zich vrij bewegen. Om ervoor te zorgen dat zij binnen hun leefcirkel blijven, dragen de bewoners een chip, ter grootte van een twee-euro-munt, in een armbandje om hun pols.



CENTRUM VOOR WONEN & ZORG

Heerma State

Heerma van Vossstraat 59
4708 AW Roosendaal
088 - 55 731 30
groenhuysen.nl/locaties/heerma-state

Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz. U komt mogelijk in aanmerking als u intensieve zorg of toezicht nodig heeft. Voldoet u aan de voorwaarden? Dan geeft het CIZ een zogeheten Wlz-indicatie af. Dit is een besluit waarin staat dat iemand recht heeft op langdurige zorg.

Voorzieningen in Heerma State

Verhuizen naar Heerma State betekent dat u uw vertrouwde omgeving verlaat en naar een nieuw 'thuis' gaat. Dan helpt het als daar uw eigen vertrouwde spullen staan. U kunt uw kamer van 20 m² met eigen meubilair en persoonlijke spullen inrichten. Houd er bij het plaatsen van de meubels wel rekening mee dat u voldoende ruimte vrij laat, zodat onze medewerkers op verantwoorde wijze zorg kunnen verlenen.

De 20 woningen (verdeeld over vijf woonerven) hebben een eigen voordeur met een bel, net zoals thuis. De woningen zijn stijlvol ingericht en hebben allemaal eigentijdse kleuraccenten. Iedere woning heeft een ruime woonkamer en een moderne keuken, waar bewoners gezamenlijk gebruik van kunnen maken. Maar er is ook ruimte voor privacy. Iedere bewoner heeft een eigen slaapkamer met een zithoek. U kunt deze inrichten naar eigen smaak.

Kamers

De kamers zijn voorzien van een hoog/laag-bed met matras en (in de meeste gevallen ook) beddengoed. Als u het fijn vindt om uw eigen dekbedovertrek en/of lakens mee te brengen, kan dat natuurlijk ook. Wij zorgen ervoor dat uw kamer er netjes uitziet wat betreft de vloer, het schilderwerk en de gordijnen. Als u iets aan de muren wilt ophangen, kunt u dat afstemmen met de huismeester.

Alle kamers zijn voorzien van eigen sanitair. Toiletartikelen worden door de familie verzorgd (Steradent is niet toegestaan). De kamer is voorzien van domotica, dit betekent dat u een eigen alarm op uw kamer heeft, waarmee u een zorgmedewerker kunt bellen.

Brasserie Zoet & Zo

Heerma State heeft een sfeervolle brasserie waar u samen met uw dierbaren kunt zitten voor een bakje koffie. Vanuit het gezellige buitenterras loopt u zo de groen ingerichte binnentuinen in. De brasserie is ook voor publiek toegankelijk. Waar u ook naartoe wilt, de duidelijke bewegwijzering zorgt ervoor dat u alle voorzieningen goed kunt vinden.

Ook is het mogelijk om bij ons uw verjaardag te vieren samen met familie en vrienden. Afhankelijk van het aantal personen kunnen er verschillende ruimtes worden afgehuurd. Wilt u weten wat de mogelijkheden zijn, vraag het aan één van onze brasserie medewerkers.

Openingstijden Brasserie:

Maandag t/m vrijdag: 9.30 tot 17.00 uur

Zaterdag en zondag: 10.00 tot 17.00 uur



Groenhuysenpas

U ontvangt binnen 14 dagen na de verhuizing kosteloos een Groenhuysenpas. Op de pas kunt u geld opwaarderen en gebruikmaken van gratis koffie en thee in Brasserie Zoet & Zo. Ook uw naasten kunnen tegen een jaarlijkse vergoeding een persoonlijke Groenhuysenpas aanvragen, zodat ook zij gebruik kunnen maken van onder andere gratis koffie, thee en andere kortingen binnen Heerma State. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website:

www.groenhuysen.nl/over-ons/groenhuysenpas

Voorzieningen

Heerma State heeft allerlei voorzieningen in huis die het leven leuker en aangenamer maken zoals een kapsalon en een activiteitenruimte. Verder beschikt Heerma State over een bibliotheek, stilteruimte, fitnessruimte en een snoezelbad.

Hotelkamer

Soms is het niet mogelijk om samen met uw partner naar huis te gaan. Op Heerma State vinden wij het belangrijk dat er aandacht is voor intimiteit. Privacy staat bij ons hoog in het vaandel. Heerma State heeft een hotelkamer met een tweepersoonsbed waar u met uw partner kunt overnachten voor een privé samenzijn. Ook kunt u in de ochtend samen genieten van een ontbijt (kosten € 10). De hotelkamer is overdag ook beschikbaar.

Tuin

Heerma State heeft een prachtige belevings- en bewegingstuin. U kunt zich door het gebruik van de leefcirkels vrij door deze tuin bewegen. Fietsen op de duofiets behoort ook tot de mogelijkheden. Ook ligt de tuin naast de sportvelden waar u via een poort in de tuin toegang tot hebt. Dankzij onze moestuin eten we ook regelmatig groenten uit eigen tuin.

Post

De post komt op Heerma State aan in de brievenbus op de woning waar u verblijft.

Wasvoorziening

CleanLease verzorgt het bad- en beddengoed van Groenhuysen. Uw persoonlijke was valt niet onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Vandaar dat u zelf verantwoordelijk bent voor het (laten) reinigen van persoonsgebonden kleding. U kunt er ook voor kiezen om dit via een professionele wasserij, zoals bijvoorbeeld CleanLease, te laten doen. Als u van deze service gebruik wilt maken, kunt u zich hier zelf voor aanmelden. Meer informatie over de werkwijze van CleanLease leest u in de brief die u ontvangt of op www.cleanlease.com/mijnwaslijn

Televisie, telefonie en internet

De abonnementen behorend bij de aansluiting voor televisie, telefonie en internet regelt u zelf. WiFi is vrij toegankelijk voor u en bezoekers.

U logt in op: **Public Groenhuysen**
Het wachtwoord: **jezelfblijven**

Maaltijden en boodschappen

Dagelijks wordt er op de 20 woningen een verse maaltijd bereid. Maar indien u hier de voorkeur aan geeft, heeft u ook de mogelijkheid om op uw kamer te eten.

Privacy op uw kamer

Het gebruik van een eigen sleutel gaat altijd in overleg. Uw familie/naasten krijgen een sleutel die past op de voordeur van de woning en de deur van het appartement. Zij kunnen op elk tijdstip van de dag binnenkomen.

Schoonmaak

Familie/naasten zorgen voor het schoonhouden van de persoonlijke spullen (denk aan fotolijstjes, vaasjes, salontafeltjes, kastjes, tv kastjes, enz.) en het op orde houden van de kledingkast. Ook bent u verantwoordelijk voor het schoonhouden van een eventuele rolstoel, rollator en/of scheerapparaat.

Let op: het is **niet** toegestaan om spullen op de kledingkast te zetten. Ook mag er geen tapijt of mat in het appartement worden neergelegd.

Rookbeleid

Groenhuysen is een rookvrije organisatie. Daarmee creëren we een gezonde leef- en werkomgeving, zonder overlast die vanuit het roken soms ontstaat. Of u wel of niet rookt, is een keuze die u zelf maakt. Roken is enkel toegestaan op de daarvoor aangewezen plek. In de binnentuin is een overdekte rookabri aanwezig. Voor familie/naasten en personeel zijn rookpalen aanwezig. Het pad ernaartoe is rolstoelvriendelijk. Het transport naar deze aangewezen rookplekken is voor eigen verantwoordelijkheid. Indien het niet anders kan, of daar waar zorg erom vraagt, wordt er hulp geboden. De e-sigaret valt ook onder dit beleid.

Veiligheid

Het is in verband met de veiligheid, niet toegestaan om kaarsen of ander vuur te branden op uw kamer. Daarnaast mag er binnen Heerma State niet aan de deuren worden gecollecteerd.

Mobiliteitshulpmiddelen

Mobiliteitshulpmiddelen zoals een rollator, (elektrische) rolstoel of scootmobiel zijn veelvuldig in gebruik binnen Heerma State. Heerma State voorziet in deze hulpmiddelen, alleen de rollator dient u zelf te regelen. Elektrische mobiliteitshulpmiddelen zoals een elektrische rolstoel of scootmobiel mogen niet op de gang blijven staan. U dient deze in uw kamer, of op een daarvoor aangewezen plaats binnen de locatie, te plaatsen.

In het restaurant, tijdens de maaltijden, activiteiten en in de wandelgangen, is het belangrijk dat de hulpmiddelen altijd uit de loop staan en geen obstakel vormen voor de vluchtwegen. Let er alstublieft op dat u deze ook niet plaatst voor de openstaande branddeuren en niet voor de brandhaspeldeuren!

Tip voor uzelf en voor de medewerker: zorg altijd dat uw mobiliteitshulpmiddel voorzien is van een naamsticker. Deze is verkrijgbaar bij de huismeester.

Afval

Op Heerma State wordt het afval gescheiden en door de medewerkers in de ondergrondse container weggegooid.

Parkeren

Heerma State heeft een groot parkeerterrein aan de voorzijde en zijzijde van het pand. Hier kunt u gratis parkeren. Tevens is de locatie per fiets of bus goed bereikbaar.



Ouder worden, jezelf blijven



Locatie in beeld

Locatie in beeld



AANTAL
WONINGEN
160 kamers



LIGGING
In de wijk Weihoek, dichtbij
het ziekenhuis



BEREIKBAARHEID
Tegenover bushalte



RUIMTES EN
FACILITEITEN
o.a. kapsalon, tuin,
winkel



HORECA
Brasserie



SOORT
WONINGEN
Eenkamerappartementen



STANDAARD
INRICHTING
Vloer, gordijnen,
hoog/laag-bed



MULTIMEDIA
WiFi, telefoon- en
tv aansluiting



HUISDIEREN
Nee

4 Uw zorg op maat

Wat kunt en wilt u nog zelf? Hoe kan zorgtechnologie bijdragen aan uw zelfredzaamheid? Welke rol kunnen en willen mantelzorgers spelen? En wat kan het overige netwerk betekenen? Hierover blijven we met elkaar in gesprek. Gelijkwaardig en betrokken. Door de inzet van vertrouwde gezichten, aangevuld met ondersteuning en zorg door onze professionele medewerkers, dragen we maximaal bij aan uw welzijn.

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden

We zien uw naasten als partner in de zorgverlening. We spreken af wie wat doet. Vrijwillig maar niet geheel vrijblijvend. Dat gebeurt in een sfeer van openheid en vertrouwen. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing. We hebben elkaar nodig en doen het samen.

EVV'er

Uiteraard kunt u altijd terecht bij de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV); uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening. De EVV'er is ervoor verantwoordelijk dat de zorg die u krijgt, goed op elkaar is afgestemd. Hij/zij bewaakt dit proces en is uw contactpersoon binnen de organisatie over het reilen en zeilen op de woning. Voor alle vragen kunt u bij uw EVV'er terecht.

We doen het samen

Op Heerma State doen we het echt samen. Denk bijvoorbeeld aan het assisteren bij koffiemomenten en/of maaltijden, meehelpen met een groepsactiviteit, het opruimen van wasgoed en persoonlijke verzorging. Externe afspraken worden geregeld door familie/naasten, denk aan een ziekenhuisbezoek of het aanschaffen van kleding.

Heeft u andere ideeën om te ondersteunen, laat het ons dan gerust weten.

Ontspanning en welbevinden

Wat is voor u belangrijk om het beste uit uw dag te halen? Wat is daarvoor nodig? Activiteiten zijn er in allerlei vormen: individueel, in een klein gezelschap of in een grotere groep. Misschien wordt u blij van lezen, breien of puzzelen. Of vindt u het leuk om digitaal en interactief bezig te zijn, bijvoorbeeld op een Tover tafel of een Braintrainer. U kunt, indien gewenst, samen met naasten of vrijwilligers op een duofiets stappen, een potje Rummikub of biljart spelen. En dan zijn er ook nog groepsgerichte activiteiten zoals bingo, beweging, creatieve knutselmomenten, muzikale bijeenkomsten en vieringen op feestdagen.

Onze medewerkers staan voor u klaar

Onze medewerkers zijn te herkennen aan de Groenhuysen kleding. Ze zijn er om u, volgens de afspraken die zijn vastgelegd in uw persoonlijke zorgdossier, te ondersteunen. U en/of uw vertegenwoordiger is betrokken bij het actualiseren van de afspraken. We noemen dat het zorgleefplangesprek. Samen met u bepalen de medewerkers welke zorg u het beste past. Ze zijn goed opgeleid voor het werk in de ouderenzorg. Daarnaast hebben veel van hen daar nog specialisaties aan toegevoegd. Ze krijgen de gelegenheid om hun kennis en kunde te verruimen met verschillende bijscholingen. Ze werken samen in multidisciplinaire teams, ieder met specifieke kennis in diverse vakgebieden.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een vaste waarde binnen Heerma State. Samen met u een wandeling maken, een kopje koffie drinken, helpen om van A naar B te komen, een rondje fietsen of helpen bij een activiteit. Kleine gebaren, maar ze worden als groots beschouwd door bewoners, familie/naasten en medewerkers. Iedere dag weer. Daarom zijn onze vrijwilligers onmisbaar.



Uw voorkeuren

Uw zorgdossier MijnLable

Met het hele team zetten we ons in om de best passende ondersteuning, zorg en behandeling met elkaar te realiseren. Deze afspraken leggen we vast in een zorgleefplan, dat te vinden is in uw persoonlijke digitale dossier: MijnLable. Hierin geeft u aan wat voor u belangrijk is. Dat kan om grote of kleine wensen gaan, bijvoorbeeld dat u het fijn vindt om 's ochtends voor het ontbijt eerst even naar buiten te gaan, of dat u graag met uw voornaam aangesproken wilt worden. Met elkaar zorgen we ervoor dat het helder is wat uw wensen zijn en waar u behoefte aan heeft. Zo kunnen wij, samen met de belangrijke mensen om u heen, de zorg- en ondersteuning zo goed mogelijk daarop aansluiten. U kunt in uw dossier meelezen en meeschrijven, waardoor we met elkaar in verbinding staan. Zo blijft iedereen op de hoogte hoe het met u gaat. Samen met u evalueren we of de afspraken bijdragen aan uw leefplezier, en of de ondersteuning en zorg (nog) voldoende aansluiten bij uw wensen en behoeften. Bent u zelf niet meer goed in staat om uw belangen te behartigen? Dan kunt u een vertegenwoordiger aanstellen.



In contact komen en blijven

Binnen Heerma State hebben we een nieuwsbrief die u maandelijks ontvangt. Daarnaast heeft Heerma State een Facebookpagina waarop leuke berichten en foto's gedeeld worden van activiteiten. De Facebookpagina is te bereiken via: www.facebook.com/heermastate

Ook kunt u telefonisch contact opnemen met de woning en meeschrijven in het zorgdossier MijnLable. Daarnaast kunt u via e-mail contact opnemen met de EVV'er.

Clëntenraad Heerma State

Het is belangrijk dat u kunt meepraten en meedenken over zaken die van invloed zijn op uw dagelijks leven. Om die reden heeft elke locatie van Groenhuysen een cliëntenraad. Ook is er een centrale cliëntenraad, met vertegenwoordigers uit de lokale raden. Cliëntenraden komen op voor de gemeenschappelijke belangen van bewoners. Ze hebben aandacht voor de kwaliteit van zorgverlening en geven hierover gevraagd en ongevraagd advies aan het management en/of de raad van bestuur. Zij houden in de gaten wat er speelt, maken praktische of zorggerelateerde zaken bespreekbaar en sturen daar waar nodig aan op verbetering. De rechten en plichten van de cliëntenraden zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Onze cliëntenraad brengt u graag op de hoogte van onderwerpen die voor u van belang zijn. Heeft u een vraag voor de cliëntenraad?

Neem dan contact op via: clientenraadheermastate@groenhuysen.nl

5 Praktische zaken en afspraken



Inschrijven bij de gemeente

Als u bij Groenhuysen komt wonen, geeft u uw nieuwe adres door bij de gemeente. Dit geldt voor zowel een verhuizing binnen als buiten de gemeente.

Inhuizing en sleuteluitgifte

Tijdens de sleuteluitgifte wordt de sleutelovereenkomst getekend. Hiermee is vastgesteld welke sleutel(s) / middelen in bruikleen zijn en waarvoor u verantwoordelijk bent. U hebt vanaf het moment van de sleuteluitgifte 6 dagen de tijd om in te huizen.

Met de sleutels heeft u toegang tot uw kamer, toegang tot de hoofdentree en andere ingangen.

Uithuizing

In geval van verhuizing: let erop dat u de oplevering regelt binnen 7 dagen na opnamedatum op de andere locatie. De huismeester maakt een afspraak voor het inleveren van de sleutel(s) en het ondertekenen van de opleveringsformulieren.

In geval van overlijden: de familie/naasten (zorginhoudelijk vertegenwoordiger) heeft dan veel te regelen, zoals het leegmaken van de kamer en het inleveren van de sleutel(s). De verzorgende verzoekt de zorginhoudelijk vertegenwoordiger om een bevoegdheids- en vrijwaringsverklaring in te vullen. Hierin geeft hij/zij aan waarom hij/zij bevoegd is de kamer te ontruimen. Let erop dat de oplevering binnen 7 dagen na het overlijden geregeld is. De huismeester maakt een afspraak voor het inleveren van de sleutel(s) en het ondertekenen van de opleveringsformulieren. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden

Respectvol samen zijn en samen werken

We willen graag dat u, uw naasten, medewerkers en vrijwilligers zich welkom, prettig en veilig voelen. Daarom houden we ons aan normen en waarden, ofwel de gedragscode. Die zorgt voor een goed *samen zijn* en *samen werken*. De gedragscode geldt voor alle betrokkenen tijdens alle activiteiten en vormen van behandeling, zorg- en dienstverlening die Groenhuysen aanbiedt, binnen en buiten de muren. De volledige gedragscode vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/gedragscode-groenhuysen

Kosten

De kosten voor wonen in een Centrum voor Wonen en Zorg, en wat daarvan vergoed wordt, worden geregeld door de Wet langdurige zorg (Wlz). U betaalt een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratiekantoor). Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdrage voor de Wlz. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, uw vermogen, uw leeftijd en uw gezinssamenstelling. Met de rekenhulp berekent u eenvoudig wat u per maand ongeveer gaat betalen: www.hetcak.nl/rekenhulp

Meer informatie vindt u op: www.hetcak.nl





Wat cliënten zeggen

*'De medewerkers zijn
persoonsgericht, geduldig en erg
lief voor de bewoners! Kortom:
een plek om aan te bevelen!'*

Algemene voorwaarden

Groenhuysen kent voor haar zorg- en dienstverlening algemene voorwaarden. We hanteren daarvoor de algemene voorwaarden van brancheverenigingen ActiZ en BTN, bestaande uit een algemene module die voor iedereen geldt en uit bijzondere modules. Als u specifieke zorg ontvangt is ook de bijpassende bijzondere module van toepassing. Meer informatie vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden

Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?

Biedt Groenhuysen medische zorg aan u, dan is de verpleegkundig specialist of specialist ouderengeneeskunde uw regiebehandelaar. We bieden in dat geval verzorging, verpleging, begeleiding én specifieke behandeling. De kosten van een behandeling vallen in dit geval onder de Wlz en worden dus door Groenhuysen betaald.

Behoudt u uw huisarts, dan bieden we verzorging, verpleging en begeleiding. Uw huisarts blijft in dit geval medisch eindverantwoordelijk. De kosten van behandeling door bijvoorbeeld een fysiotherapeut vallen in dit geval onder de zorgverzekeringswet.

**Ontvangt u geen behandeling en verhuist u naar een andere gemeente?
Dan zoekt u daar naar een huisarts en apotheek.**

Mobiliteitshulpmiddelen

Wanneer u met een Wlz-indicatie bij Groenhuysen woont dan kunt u, indien nodig, een mobiliteitshulpmiddel vergoed krijgen via het zorgkantoor. U kunt het mobiliteitshulpmiddel gebruiken, maar het blijft eigendom van het zorgkantoor. Zodra uw verblijf bij Groenhuysen stopt zal het hulpmiddel weer worden ingeleverd. De ergotherapeut beoordeelt of een mobiliteitshulpmiddel voor u noodzakelijk is. Onder mobiliteitshulpmiddelen wordt verstaan: een persoonsgebonden rolstoel, een scootmobiel en een aangepaste fiets.

Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen

Omdat u een indicatie voor verblijf heeft, hebben we voor u collectieve verzekeringen afgesloten. Belangrijke informatie wat betreft de inboedelverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 100 op de inboedel voor ieder incident.
- Bij vermissing of diefstal moet er altijd sprake zijn van inbraaksporen. Ook al zijn er camerabeelden, dit maakt geen verschil voor de verzekeringsvoorwaarden. U heeft hierbij een eigen risico van € 250.
- Het kwijtraken van spullen is volgens de inboedelverzekering geen schadeoorzaak. U krijgt in dit geval niets vergoed.
- Als u waardevolle spullen heeft kunt u zelf een inboedelverzekering, inclusief kostbaarhedenverzekering, afsluiten bij een verzekeraar naar keuze.

Belangrijke informatie over de aansprakelijkheidsverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 500 voor ieder incident.
- De aansprakelijkheid geldt binnen- en buitenshuis.

Voor meer informatie over verzekeringen, aanvullende voorwaarden of voor het melden van schade kunt u terecht bij de afdeling Interne Service van Groenhuysen via: **088 - 55 730 00** of mail naar: interneservice@groenhuysen.nl

Huisdieren

Bij inhuizing zijn huisdieren **niet** toegestaan, wel is het mogelijk dat uw huisdier u komt bezoeken.

Onderhoudsdienst

Wij maken gebruik van de technische dienst om storingen en defecten te verhelpen.

Toestemming beeldmateriaal

Bij Groenhuysen gebruiken we een beeldverklaring. Daarop kunt u aangeven of u toestemming geeft dat wij foto's en/of video's gebruiken in onze communicatie (zowel gedrukte als online media). Denk bijvoorbeeld aan activiteiten waarbij medewerkers of vrijwilligers foto's maken van bewoners om te delen op de Facebookpagina van de locatie. Als u of uw naasten foto- of filmopnames maakt van andere personen en dit wil delen op social media, moeten de afgebeelde personen hier ook toestemming voor geven.

Klachtenregeling

Ons motto is: Bent u tevreden, vertel het anderen. Bent u niet tevreden, vertel het ons! Wij horen uw mening graag. Door open en transparante communicatie kunnen we onze zorg en dienstverlening verbeteren. De klachtenregeling biedt u en/of familie de mogelijkheid om met uw verhaal of klacht terecht te kunnen. Een luisterend oor kan soms al voldoende zijn. Als u een klacht heeft, maakt u dit bespreekbaar met degene waarop de klacht betrekking heeft. Wilt u dit liever niet of leidt dit gesprek niet tot een oplossing, dan zijn er verschillende mogelijkheden. Voor meer informatie kunt u terecht bij de manager en op: www.groenhuysen.nl/klachtenregeling

Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)

De Wet zorg en dwang (Wzd) beschermt mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) of een verstandelijke beperking tegen onnodige onvrijwillige zorg, fysieke vrijheidsbeperking en gedragsbeïnvloedende medicijnen. Het uitgangspunt is 'Nee, tenzij'. Dit betekent dat wij in principe geen zorg onder dwang verlenen. Onvrijwillige zorg is zorg waarmee u of uw vertegenwoordiger niet instemt en/of zorg waarmee de vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waartegen u zich verzet. Onvrijwillige zorg mag alleen worden ingezet wanneer het niet verlenen van deze zorg ernstig nadeel geeft voor uzelf, anderen of de omgeving. Onder ernstig nadeel wordt bijvoorbeeld verstaan: zelfverwaarlozing, onrust, agressie (of oproepen daarvan bij andere bewoners). Ook moet de minst ingrijpende vorm worden ingezet om dit te bereiken. Deze zaken worden door de zorgverantwoordelijke in uw zorgdossier in het Wzd-stapplan vastgelegd. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.groenhuysen.nl/wet-zorg-en-dwang

Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))

We respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Groenhuysen streeft ernaar om de privacy van u, de bezoekers en de medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen. Of het nu gaat om het vastleggen, over het verstrekken van uw gegevens of het voeren van een vertrouwelijk gesprek. Bij Groenhuysen gaan we vertrouwelijk met (persoons)gegevens om en we nemen hierin onze professionele verantwoordelijkheid. Groenhuysen heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl kan een klacht ingediend worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacywetgeving.



Ontspannen in het snoezelbad

CENTRUM VOOR WONEN & ZORG**Heerma State**

Heerma van Vossstraat 59
4708 AW Roosendaal
088 - 55 731 30
groenhuysen.nl/locaties/heerma-state

Ouder worden, jezelf blijven

Groenhuysen is eigentijds, dynamisch en ontwikkelingsgericht en zet zich in voor overwegend ouderen. Wij bieden onze cliënten een samenhangend aanbod en specialistische kennis om op eigen wijze het allerbeste uit hun dag te halen.

Deze brochure is met de grootst mogelijke zorg ontwikkeld en dient ter kennisgeving van de diensten van Groenhuysen. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. De foto's dienen ter illustratie. De afgebeelde personen hebben toestemming gegeven voor het gebruik ervan door Groenhuysen. Het is niet toegestaan de informatie of beelden zonder schriftelijke toestemming van Groenhuysen te verspreiden of kopiëren.

**Groenhuysen**