

## Algemene voorwaarden

1. De duur van deze overeenkomst is voor onbepaalde tijd.
2. De overeenkomst eindigt:
  - Als u en wij dat allebei willen;
  - Bij uw overlijden;
  - Als deze door u of door ons onder de omschreven voorwaarden wordt opgezegd.
3. De overeenkomst kunt op elk moment opzeggen. U moet daarbij een opzegtermijn van 30 dagen in acht nemen. De overeenkomst kunt u per e-mail of per brief beëindigen door te mailen naar [administratieklantbureau@groenhuysen.nl](mailto:administratieklantbureau@groenhuysen.nl) of per post te sturen naar Groenhuysen Klantbureau, Antwoordnummer 36, 4700VB Roosendaal.
4. De overeenkomst mogen wij per brief en per direct opzeggen als:
  - U de verplichtingen uit deze voorwaarden niet nakomt of zich zodanig gedraagt dat het voor ons niet (meer) mogelijk is om goede dienstverlening te verlenen;
  - Er andere gewichtige redenen zijn voor de opzegging die wij met u hebben besproken.
5. Wanneer er sprake is van huisregels op de locatie waar u deelneemt aan Beweeg je fit! dient u zich hieraan te houden. Het in strijd handelen met de huisregels kan intrekking van het lidmaatschap tot gevolg hebben, zonder restitutie van abonnementsgeld.
6. U dient te allen tijde de aanwijzingen van het personeel op te volgen. Ze zijn ervoor bedoelt u veilig en prettig te laten bewegen.
7. Het deelnemen aan Beweeg je fit! is geheel op eigen risico. U kunt ons daarom niet aansprakelijk stellen voor eventueel letsel dat u oploopt tijdens het sporten. Ook aanvaarden we geen aansprakelijkheid voor schade, verlies, of diefstal van uw eigendommen.
8. Als u onverhoopt schade toebrengt aan onze apparatuur of ruimte door onzorgvuldig gebruik of nalatigheid dan kunnen we deze kosten bij u in rekening brengen.
9. Wanneer u in een week niet aanwezig kunt zijn, kunt u in overleg met onze medewerkers uw activiteit inhalen (geldt alleen bij 1 keer per week sporten).
10. Bij ziekte of andere afwezigheid van de sportinstructeur zullen wij te allen tijde proberen deze les door te laten gaan met een collega sportinstructeur. Er is een mogelijkheid dat dit niet lukt. Daarom garanderen wij dat u per jaar in ieder geval 40 lessen van dezelfde sportactiviteit kunt volgen, tenzij deze door andere omstandigheden uit het aanbod verwijderd is.
11. Ons aanbod verandert, daarom vindt u het meest recente aanbod en rooster terug op onze website, [www.groenhuysen.nl/beweging](http://www.groenhuysen.nl/beweging). Informatie uit de folder kan dus verouderd zijn.
12. Prijzen kunnen door ons worden aangepast wanneer nodig.
  - Vanaf 1 januari 2011 worden de tarieven jaarlijks aangepast op basis van de Consumentenprijsindex (CPI). Bij de jaarlijkse indexering per 1 januari van het nieuwe jaar wordt de CPI gehanteerd van 1 oktober van het voorafgaande jaar t.o.v. de CPI van 1 oktober in het daaraan voorafgaande jaar.
13. Deelname aan Beweeg je fit! loopt per maand. En kan op ieder moment worden gestart. Hiervoor wordt het resterende bedrag van die maand in rekening gebracht. Iedere 1<sup>e</sup> van de maand wordt het abonnementsgeld van het bij ons bekende rekeningnummer geschreven.
14. Wanneer u niet betaalt sturen we na het verstrijken van het termijn van 30 dagen een betalingsherinnering en krijgt u van ons de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van de

herinnering alsnog te betalen. Als daarna nog niet betaald is, mogen wij u rente berekenen en buitengerechterlijke incassokosten bij u in rekening brengen vanaf het verstrijken van het betalingstermijn. U vindt het incassobeleid ook op onze website.

15. Wanneer er wijzigingen zijn in uw persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld adreswijziging of wijziging in de bankgegevens), bent u zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van deze wijzigingen aan het Klantbureau (088-5574000).
16. Vanaf het moment dat u het contract afsluit heeft u 14 dagen wettelijke bedenktijd. Binnen deze 14 dagen kunt u de overeenkomst zonder gevolgen ongedaan maken.
17. Wanneer u een klacht heeft hebben wij een klantenregeling. Meer hierover is te vinden op onze website (<http://www.groenhuysen.nl/Over-ons/Klachtenregeling>).