

Woonwijzer

Kroonestede



Groenhuysen



Inhoud

1. Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg	4
Eigen regie als basis	4
Het sociale netwerk behouden en uitbreiden	4
We omarmen zorgtechnologie	4
Inzet van onze professionals	5

2. Centrum voor Wonen & Zorg Kroonestede

Adres locatie	6
Fijn wonen in Kroonestede	7
Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?	7

3. Voorzieningen in Kroonestede

Voorzieningen	8
Groenhuysenpas	11
Locatie in beeld	15

4. Uw zorg op maat

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden	16
Ontspanning en welbevinden	16
Onze medewerkers staan voor u klaar	16
Vrijwilligers	17
Uw zorgdossier MijnLable	19
In contact komen en blijven	19
Cliëntenraad Kroonestede	19

5. Praktische zaken en afspraken

Inschrijven bij de gemeente	20
Inhuizing en sleuteluitgifte	20
Uithuizing	20
Kosten	21
Respectvol samen zijn en samen werken	23
Algemene voorwaarden	23
Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?	23
Mobiliteitshulpmiddelen	23
Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen	24
Huisdieren	24
Onderhoudsdienst	24
Toestemming beeldmateriaal	27
Klachtenregeling	27
Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)	27
Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))	27

1 Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg

Persoonlijke zorg en aandacht voor u, dat vinden we bij Groenhuysen belangrijk. U wordt ondersteund om op eigen wijze het beste uit uw dag te halen. Dat doen we met een brede dienstverlening, variërend van gemak en comfort tot intensieve zorg. U ontvangt begeleiding, zorg en behandeling wanneer u dat nodig heeft. Uw familie, vrienden en naasten zijn hierbij onlosmakelijk verbonden. Onze missie is: 'ouder worden, jezelf blijven'. Een mooie missie. Maar hoe uit zich dat in de praktijk? En hoe organiseren we onze ondersteuning en zorg?

Eigen regie als basis

Over het algemeen vindt iedereen het fijn om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Daar willen we u optimaal in ondersteunen. We richten ons op wat u belangrijk vindt, kunt en wilt. We bespreken met elkaar wat uw leven betekenisvol maakt, uw mogelijkheden om met uitdagingen in het leven om te gaan en de waardevolle relaties die u heeft.

Het sociale netwerk behouden en uitbreiden

Bij 'ouder worden, jezelf blijven' zijn uw naasten onmisbaar: vrienden, familie, collega's, burens en kennissen. Daarom willen we hen al direct vanaf het eerste contact met Groenhuysen betrekken en behouden. Er gaat tenslotte niets boven een vertrouwd gezicht. Uw naasten dragen bij aan het behouden van gewoontes die u had, voordat u met Groenhuysen in aanraking kwam. Wat zij doen is niet vanzelfsprekend; het is bijzonder en verdient waardering. We gaan graag met elkaar in gesprek om te kijken op welke wijze zij, samen met onze zorgmedewerkers en vrijwilligers, kunnen ondersteunen. Gelijkwaardig en betrokken met elkaar optrekken en afstemmen. We doen het samen.

We omarmen zorgtechnologie

Bij Groenhuysen omarmen we praktische hulpmiddelen en (zorg)technologie die ervoor zorgen dat u uw zelfredzaamheid en zelfstandigheid kunt behouden. Of het leven wat prettiger maken.

Inzet van onze professionals

Wanneer dat nodig is, kunt u altijd rekenen op de betrokken en deskundige professionals van Groenhuysen. Ze gaan voor de beste kwaliteit van zorg, elke dag weer.

Deze woonwijzer is bedoeld om u wegwijs te maken op Kroonestede. U vindt er praktische informatie over de locatie, de faciliteiten, ondersteuning en zorg. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel ze gerust aan de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV): uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening.

2

Centrum voor Wonen & Zorg Kroonestede

Kroonestede is een modern centrum voor Wonen & Zorg bestaande uit 5 woontorens met 110 appartementen. Binnen Kroonestede behouden bewoners zoveel mogelijk de eigen regie en kunnen zij rekenen op een passend zorg- en welzijnsaanbod.

Fijn wonen in Kroonestede

De woontorens binnen Kroonestede hebben afwisselend twee of drie woonlagen bereikbaar met de lift/trap en beschikken ieder over een eigen ingang. De torens zijn op de begane grond door een gang met elkaar verbonden en sluiten aan op de centrale ruimtes.

Van de 110 appartementen zijn er 88 beschikbaar voor beschut wonen met zorg. De overige 22 appartementen horen bij een beschermde woonomgeving voor cliënten met een intensieve zorgvraag. Kroonestede kent een open instelling, tenzij de veiligheid van u of anderen in het geding is. Met de inzet van domotica, zoals onder andere leefcirkels, kunnen we deze veiligheid waarborgen en kunnen bewoners zich zo vrij mogelijk bewegen.

We bieden een breed pallet aan welzijn en zorg. Hierbij vinden we het belangrijk samen met u te zoeken naar een passende daginvulling. Op basis van keuzemogelijkheden stellen wij een persoonlijk arrangement samen, waarbij uw eigen regie leidend blijft. Ook zijn mantelzorgers en vrijwilligers een essentiële aanvulling op het totale zorg- en welzijnspakket. Alle bewoners, bezoekers en medewerkers binnen Kroonestede hebben recht op een veilige en vertrouwde omgeving, wat de saamhorigheid en het zich thuis voelen vergroot. Ieder mens heeft een thuishaven nodig. Contacten, ontmoeting, verbinding en heldere omgangsvormen, waarbij de privacy wordt gerespecteerd, zijn daarbij van essentieel belang.

Ook kent Kroonestede een bruisend verenigingsleven, waarbij iedereen welkom is. De centrale ruimten bieden veel mogelijkheid voor ontmoeten, recreëren en diverse activiteiten. Bij Kroonestede staan de klantvriendelijke ontvangst en respectvolle bejegening centraal.

Centrum voor Wonen & Zorg Kroonestede ligt in Noord-Brabant aan de rand van het vriendelijke dorp Hoeven, in de woonwijk 'Bovenhei'. De locatie ligt in een landelijke omgeving waar u het echte boerenleven dagelijks kunt volgen.

CENTRUM VOOR WONEN & ZORG

Kroonestede

Pioenroos 1
4741 JC Hoeven
088 - 55 733 00
groenhuysen.nl/locaties/kroonestede



Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz. U komt mogelijk in aanmerking als u intensieve zorg of toezicht nodig heeft. Voldoet u aan de voorwaarden? Dan geeft het CIZ een zogeheten Wlz-indicatie af. Dit is een besluit waarin staat dat iemand recht heeft op langdurige zorg.

Voorzieningen in Kroonestede

Verhuizen naar Kroonestede betekent dat u uw vertrouwde omgeving verlaat en naar een nieuw 'thuis' gaat. Dan helpt het als daar uw eigen vertrouwde spullen staan. U kunt uw appartement met eigen meubilair en persoonlijke spullen inrichten. Houd er bij het plaatsen van de meubels rekening mee dat u voldoende ruimte vrij laat, zodat onze medewerkers op verantwoorde wijze zorg kunnen verlenen. Ook dient het bed vrij van de muren te staan, zodat onze medewerkers om het hele bed heen kunnen lopen.

Appartement

Alle appartementen zijn voorzien van een hoog/laag-bed met matras en (in de meeste gevallen) bedden-goed. Als u het fijn vindt om uw eigen dekbedovertrek en/of lakens mee te brengen, kan dat natuurlijk ook. Wij zorgen ervoor dat uw appartement er netjes uit ziet wat betreft de vloer, het schilderwerk en de gordijnen. Als u iets aan de muren wilt ophangen, kunt u dat afstemmen met de huismeester.

De 22 appartementen voor beschermd wonen met een intensieve zorgvraag bestaan uit een woon-/slaapkamer en een eigen badkamer. Er is op deze appartementen een eigen alarmeringssysteem aanwezig en de mogelijkheid bed- of deurdetectie in te schakelen. De afdeling bestaat uit twee gezamenlijke woonkamers, waar u in gezamenlijkheid met medebewoners kunt ontbijten, lunchen, dineren en aansluiten bij activiteiten. Op mooie dagen kunt u hier ook vertoeven in de binnentuin.

De 88 appartementen voor zelfstandig wonen met passende zorg (ofwel beschermd wonen met een intensieve zorgvraag) hebben een woonkamer, slaapkamer met aansluitende badkamer, gastentoilet, logeerkamer en een was-/bergruimte. Er is op deze appartementen een eigen alarmeringssysteem aanwezig en de mogelijkheid bed- of deurdetectie in te schakelen.

Let op: wanneer de zorgzwaarte toeneemt, zal het appartement aangepast moeten worden voor de inzet van bijvoorbeeld tilhulpmiddelen.

De voordeur van de woontoren (beneden bij de ingang van het gebouw) is vanuit uw eigen appartement te openen middels de intercom. U ziet wie er voor de deur staat (camera) en kunt (indien nodig) ook met hen in gesprek, voordat u de deur opent. U kunt ook gebruik maken van een pols- of halsalarm, deze is gekoppeld aan de slimme domotica die op uw kamer is geïnstalleerd. Door heel het huis hangen ontvangers, zodat (wanneer u alarmeert) de medewerker kan zien waar u zich bevindt.

Restaurant

Genieten kan in ons centraal gelegen restaurant volop, bijvoorbeeld op één van de twee buitenterrassen in de gemeenschappelijke tuin. Als u even op uw gemak een kopje koffie wilt drinken of gewoon buiten uw appartement met iemand wilt spreken, breng dan zeker een bezoekje aan het prachtige restaurant. Hier ontmoet u andere bewoners en omwonenden en kunt u lunchen, dineren of een borreltje bestellen. Heeft u allergieën of dieetwensen, geef deze dan door aan onze medewerkers, zodat zij hier rekening mee kunnen houden.

Het restaurant is tevens onze activiteitenruimte. Dit betekent dat er momenten zijn waarop u uw kop koffie of thee in een gezellige drukte kunt nuttigen. Soms wordt u gevraagd om de ruimte, vanwege activiteiten, niet na de start van de activiteit te betreden uit respect voor de deelnemende cliënten. Hierbij kunt u denken aan de kerkdienst op woensdagmorgen.

Voorzieningen

Kroonestede heeft allerlei voorzieningen in huis die het leven leuker en aangenamer maken, zoals een kapsalon, fitnessruimte, winkelkast (afrekenen bij het restaurant), dagbesteding (op inschrijving), gemeenschappelijke tuin, bibliotheek en pedicure. Er is een uitgebreid verenigingsleven aanwezig. De bijpassende activiteiten ontvangt u maandelijks middels het Kroonjuweeltje (onze nieuwsbrief).





Groenhuysenpas

U ontvangt binnen 14 dagen na de verhuizing kosteloos een Groenhuysenpas. Op de pas kunt u geld opwaarderen en gebruikmaken van gratis koffie en thee in het restaurant. Ook uw naasten kunnen tegen een jaarlijkse vergoeding een persoonlijke Groenhuysenpas aanvragen, zodat ook zij gebruik kunnen maken van onder andere gratis koffie, thee en andere kortingen binnen Kroonestede. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website:

www.groenhuysen.nl/over-ons/groenhuysenpas

Wasvoorziening

CleanLease verzorgt het bad- en beddengoed (platgoed) van Groenhuysen. Uw persoonlijke was valt niet onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Vandaar dat u zelf verantwoordelijk bent voor het (laten) reinigen van persoonsgebonden kleding. U kunt er ook voor kiezen om dit, tegen betaling, via een professionele wasserij te laten doen. Hiervoor kunt u gebruik maken van 'Mijn Waslijn' via Cleanlease. Cleanlease is een wasserij gespecialiseerd in het verzorgen van platgoed en persoonsgebonden kleding. Zij verzorgen reeds jaren de kleding en textiel van bewoners in zorginstellingen waaronder ook voor Groenhuysen.

Als u van deze service gebruik wilt maken, kunt u zich hier zelf voor aanmelden. Meer informatie over de werkwijze van CleanLease leest u in de brief die u ontvangt of op www.cleanlease.nl/mijnwaslijn. Voor aanvullende informatie kunt u ook telefonisch contact opnemen via: **088 - 400 2704** of de folder opvragen bij onze dienstverlening.

Wanneer u gebruik maakt van 'Mijn Waslijn', dan zal Cleanlease uw was coderen. Deze was wordt vervolgens gekoppeld aan uw persoonsgebonden rood met wit gestreepte waszak. Elke maandag en donderdag komt Cleanlease uw persoonsgebonden was ophalen. De vuile was dient 's morgens voor 09.00 uur buiten bij uw voordeur in de waszak te staan. Wat u maandag meegeeft, krijgt u op maandag de week erop weer schoon terug. Dit geldt hetzelfde voor de donderdag.

Platgoed Cleanlease

Als u gebruikmaakt van het platgoed van Kroonestede, dan vervalt hiervoor uw maandelijkse wasvergoeding. Onder platgoed wordt verstaan: lakens, slopen, dekbed, handdoeken en washandjes.

Het platgoed gaat in de lichtblauwe effen waszak en wordt elke dinsdag door Cleanlease opgehaald. Deze was dient 's morgens voor 10.00 uur buiten bij uw voordeur in de waszak te staan. Onze medewerkers zorgen ervoor dat u weer voorzien wordt van schoon platgoed.

Maakt u gebruik van Cleanlease voor het wassen van uw persoonlijke was en het platgoed? Let dan op dat u de juiste waszakken voor de juiste was gebruikt.

Televisie, telefonie en internet

De abonnementen behorend bij de aansluiting voor televisie, telefonie en internet regelt u zelf. WiFi is vrij toegankelijk voor u en bezoekers.

U logt in op:

Public Groenhuysen

Het wachtwoord:

jezelfblijven

Post

U heeft een persoonlijke brievenbus bij de ingang van de woontoren.

Veiligheid

Het is in verband met de veiligheid, niet toegestaan om kaarsen of ander vuur te branden op uw appartement.

Privacy op uw kamer

De hoofdingang is dagelijks van 06.45 tot 19.00 uur geopend. Bezoekers kunnen direct bij de bewoners aanbellen. Zij kunnen de voordeur vervolgens openen met de intercom in het appartement. Bij uitzondering kan de intercom bij de hoofdingang gebruikt worden. De dienstdoende zorgmedewerker zal dan voor u de deur openen.

Wij maken in gezamenlijkheid met u afspraken over het aanbellen of binnenlopen van onze medewerkers in het appartement.

Schoonmaak

Onze medewerkers van de huishoudelijke dienst komen wekelijks bij u langs om samen met u te werken aan een schoon en leefbaar appartement. De basis (sanitair, buitenkant van het keukenblok en de vloer) wordt door onze medewerkers schoongemaakt. Voor overige schoonmaakwerkzaamheden gaan we graag met u in gesprek. Wij vinden het namelijk belangrijk dat u zelf de regie in handen houdt. Tapijten en/of matten worden door onze medewerkers niet gestofzuigd, alleen harde vloeren worden gedweild of gewijfd. Wanneer u ervoor kiest om een tapijt in uw appartement te leggen, dan bent u zelf verantwoordelijk voor de schoonmaak hiervan. Ook huishoudelijke apparatuur en hulpmiddelen zoals een rollator/rolstoel, maar ook een scheerapparaat of andere persoonlijke spulletjes, dient u zelf schoon te maken.

Rookbeleid

Groenhuysen is een rookvrije organisatie. Daarmee creëren we een gezonde leefomgeving, zonder overlast die vanuit het roken soms ontstaat. Of u wel of niet rookt, is een keuze die u zelf maakt. Roken is enkel toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken. U wordt bij opname hier verder over geïnformeerd.

Afval

Op het parkeerterrein van Kroonestede bevinden zich ondergrondse afvalcontainers voor restafval, glas en papier. Op Kroonestede heeft ieder adres, met uitzondering van de groepswoningen Alexanderhof en Maximahof, een eigen Saverpas welke u ontvangt bij de sleuteluitgifte van het appartement. De Saverpas kunt u gebruiken om uw afval in de betreffende ondergrondse containers te deponeren. U dient het pasje aan te bieden bij het pictogram waarna u de container kunt openen. Bij verlies van de Saverpas dient u zelf een nieuwe pas aan te vragen bij de gemeente Halderberge. De kosten hiervoor zijn voor uzelf.

Parkeren

Kroonestede heeft een algemeen parkeerterrein aan de voorzijde van het pand. Dit parkeerterrein is niet in eigendom van de locatie en is voor algemeen gebruik. Hier kunt u gratis parkeren.

Tevens is de locatie goed per fiets bereikbaar. Bezoekers kunnen de fiets bij de ingang parkeren in de daarvoor bestemde fietsenrekken. Voor bewoners is er een inpandige fietsenstalling aanwezig.

Goed om te weten

- De locatie is ten alle tijden toegankelijk voor familie/naasten, de hoofdingang is geopend tussen 06.45 en 19.00 uur.
- U sluit zelf een abonnement af voor televisie, telefoon en internet.
- De locatie beschikt over een eigen kapsalon en pedicure. Hiervoor dient u zelf een afspraak te maken.



Wist u dat?

- Uw appartement beschikt over een hoog/laag-bed?
- De locatie is voorzien van domotica zoals onder andere de inzet van leefcirkels?



Maaltijden en boodschappen

U woont bij Groenhuysen en betaalt daarvoor een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratiekantoor). Hierbij heeft u recht op één warme maaltijd per dag. Daarnaast kunt u op afspraak gebruik maken van het ontbijt en de lunch in het restaurant. U bent ook vrij om de broodmaaltijd zelf te verzorgen, hiervoor krijgt u dan een maandelijkse vergoeding.

Tijden

Ontbijt: van 08.30 tot 10.00 uur

Lunch: van 12.30 tot 13.30 uur

Warme maaltijd: in 2 shifts, om 17.00 en 18.00 uur

Tijdens de maaltijden is het vaak druk met transfers (van het appartement naar het restaurant en weer terug). Wij vragen u hiervoor geduld op te brengen.

Wanneer u de warme maaltijd om 18.00 uur nuttigt, vragen wij u niet voor 18.00 uur in het restaurant te arriveren. Onze medewerkers hebben namelijk een uur nodig om de maaltijd te verzorgen. Op deze manier kan de shift van 17.00 uur ook rustig en gezellig een uur genieten van de warme maaltijd. Wij hebben er alle vertrouwen in dat iedereen daar aan mee wil werken.

Mocht u niet in de gelegenheid zijn om de warme maaltijd in het restaurant te komen nuttigen, door bijvoorbeeld ziekte of andere dringende redenen, dan kunt u dit aangeven aan onze restaurant- of zorgmedewerkers. Zij zorgen er dan voor dat u de warme maaltijd dagelijks, in een maaltijdbox op een keurig servies, in het appartement geleverd krijgt. De maaltijd wordt ongeveer tussen 16.45 en 17.15 uur bezorgd.

Uw appartement is tevens voorzien van een keuken met koelkast, keramische kookplaat met afzuiging en een combimagnetron. U kunt dus ook zelf uw maaltijd bereiden als u dat liever wilt. U krijgt hier echter geen vergoeding voor. De groepswoningen Alexanderhof, Maximahof en dagbesteding Orangerie beschikken over een inductie kookplaat in de gezamenlijke huiskamers. Wilt u privé koken voor uw familie/naaste? Dan kunt u dit aangeven bij onze zorgmedewerkers. Wij stellen de Orangerie (dagbesteding) dan na 17.00 uur ter beschikking. Bij het groepswonen is het ook mogelijk om samen met de bewoners een maaltijd klaar te maken, ook dit graag in overleg met de zorgmedewerkers.

Plaatsen van hulpmiddelen

Mobiliteitshulpmiddelen zoals een rollator, (elektrische) rolstoel of scootmobiel zijn veelvuldig in gebruik binnen Kroonestede. Elektrische mobiliteitshulpmiddelen zoals een elektrische rolstoel of scootmobiel mogen niet op de gang blijven staan. Dit in verband met brandveiligheid en het vrijhouden van de gangen voor calamiteiten. Een elektrische rolstoel kunt u in uw appartement plaatsen. Een scootmobiel dient u in de fietsenstalling te plaatsen.



Locatie in beeld



**AANTAL
APPARTEMENTEN**
110 appartementen



LIGGING
Landelijk aan de rand van
Hoeven



BEREIKBAARHEID
15 minuten lopen
vanaf de bushalte



**RUIMTES EN
FACILITEITEN**
o.a. kapsalon, tuin,
winkelkast



HORECA
Restaurant



**SOORT
APPARTEMENTEN**
Eén- en
driekamerappartementen



**STANDAARD
INRICHTING**
Vloer, vitrage, over-
gordijnen, douchestoel
en toiletbeugels



MULTIMEDIA
WiFi, telefoon- en
tv aansluiting



HUISDIEREN
Niet toegestaan

Locatie in beeld

4 Uw zorg op maat

Wat kunt en wilt u nog zelf? Hoe kan zorgtechnologie bijdragen aan uw zelfredzaamheid? Welke rol kunnen en willen mantelzorgers spelen? En wat kan het overige netwerk betekenen? Hierover blijven we met elkaar in gesprek. Gelijkwaardig en betrokken. Door de inzet van vertrouwde gezichten, aangevuld met ondersteuning en zorg door onze professionele medewerkers, dragen we maximaal bij aan uw welzijn.

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden

We zien uw familie en naasten als partner in de zorgverlening. We spreken af wie wat doet. Vrijwillig maar niet geheel vrijblijvend. Dat gebeurt in een sfeer van openheid en vertrouwen. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing. Uiteraard kunt u altijd terecht bij de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV); uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening. We hebben elkaar nodig en doen het samen.

Waar kunt u aan denken?

Voorbeelden waar u aan kunt denken, zijn helpen met de verzorging van uw naasten, hulp bij de maaltijden, wasverzorging, schoonmaken van het appartement, uitstapjes en activiteiten. Heeft u andere ideeën om te ondersteunen, laat het ons dan gerust weten. Wilt u graag ondersteunen, maar weet u niet goed op welke manier, dan gaan we graag in gesprek.

Daarnaast willen wij u verzoeken om zorg te dragen voor de persoonlijke eigendommen van uw naasten. Hieronder vallen onder andere de verzorging van de meubels in het appartement, de afwas, steunkousen, het gebitsbakje, bril en gehoorapparaten.

Ontspanning en welbevinden

Wat is voor u belangrijk om het beste uit uw dag te halen? Wat is daarvoor nodig? Activiteiten zijn er in allerlei vormen: individueel, in een klein gezelschap of in een grotere groep. Misschien wordt u blij van lezen, breien of puzzelen. Of vindt u het leuk om digitaal en interactief bezig te zijn, zoals op onze belevenistafel of Braintrainer. U kunt, indien gewenst, samen met naasten of vrijwilligers op een duofiets stappen, een potje Rummikub of biljart spelen. En dan zijn er ook nog groepsgerichte activiteiten zoals bingo, beweging, creatieve knutselmomenten, muzikale bijeenkomsten en vieringen op feestdagen.

Onze medewerkers staan voor u klaar

Onze medewerkers zijn te herkennen aan de Groenhuysen kleding. Ze zijn er om u, volgens de afspraken die zijn vastgelegd in uw persoonlijke zorgdossier, te ondersteunen. U en/of uw vertegenwoordiger is betrokken bij het actualiseren van de afspraken. We noemen dat het zorgleefplangesprek. Samen met u bepalen de medewerkers welke zorg u het beste past. Ze zijn goed opgeleid voor het werk in de ouderenzorg. Daarnaast hebben veel van hen daar nog specialisaties aan toegevoegd. Ze krijgen de gelegenheid om hun kennis en kunde te verruimen met verschillende bijscholingen. Ze werken samen in multidisciplinaire teams, ieder met specifieke kennis in diverse vakgebieden.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een vaste waarde binnen Kroonestede. Samen met u een wandeling maken, een kop koffie drinken en het nieuws doornemen, helpen om van A naar B te komen, een rondje fietsen of helpen bij een activiteit. Kleine gebaren, maar ze worden als groots beschouwd door bewoners, familie/naasten en medewerkers. Iedere dag weer. Daarom zijn onze vrijwilligers onmisbaar.



Uw voorkeuren

Uw zorgdossier MijnLable

Met het hele team zetten we ons in om de best passende ondersteuning, zorg en behandeling met elkaar te realiseren. Deze afspraken leggen we vast in een zorgleefplan, dat te vinden is in uw persoonlijke digitale dossier: MijnLable. Hierin geeft u aan wat voor u belangrijk is. Dat kan om grote of kleine wensen gaan, bijvoorbeeld dat u het fijn vindt om 's ochtends voor het ontbijt eerst even naar buiten te gaan, of dat u graag met uw voornaam aangesproken wilt worden. Met elkaar zorgen we ervoor dat het helder is wat uw wensen zijn en waar u behoefte aan heeft. Zo kunnen wij, samen met de belangrijke mensen om u heen, de zorg- en ondersteuning zo goed mogelijk daarop aansluiten. U kunt in uw dossier meelezen en meeschrijven, waardoor we met elkaar in verbinding staan. Zo blijft iedereen op de hoogte hoe het met u gaat. Samen met u evalueren we of de afspraken bijdragen aan uw leefplezier, en of de ondersteuning en zorg (nog) voldoende aansluiten bij uw wensen en behoeften. Bent u zelf niet meer goed in staat om uw belangen te behartigen? Dan kunt u een vertegenwoordiger aanstellen.



In contact komen en blijven

Maandelijks ontvangt u een nieuwsbrief (het Kroonjuweeltje) met de laatste informatie en updates vanuit de locatie. Ook is de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV) via e-mail bereikbaar, net zoals het zorgteam van de afdeling. Heeft u dringende vragen? Dan kunt u altijd telefonisch contact opnemen.

Daarnaast heeft Kroonestede ook een eigen Facebookpagina waarop u bijvoorbeeld onze leuke activiteiten en uitstapjes kunt volgen. De Facebookpagina is te bereiken via:

www.facebook.com/kroonestede

Clëntenraad Kroonestede

Het is belangrijk dat u kunt meepraten en meedenken over zaken die van invloed zijn op uw dagelijks leven. Om die reden heeft elke locatie van Groenhuysen een cliëntenraad. Ook is er een centrale cliëntenraad, met vertegenwoordigers uit de lokale raden. Cliëntenraden komen op voor de gemeenschappelijke belangen van bewoners. Ze hebben aandacht voor de kwaliteit van zorgverlening en geven hierover gevraagd en ongevraagd advies aan het management en/of de raad van bestuur. Zij houden in de gaten wat er speelt, maken praktische of zorggerelateerde zaken bespreekbaar en sturen daar waar nodig aan op verbetering. De rechten en plichten van de cliëntenraden zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Onze cliëntenraad brengt u graag op de hoogte van onderwerpen die voor u van belang zijn. Heeft u een vraag voor de cliëntenraad?

Neem dan contact op via: infobaliekroonestede@groenhuysen.nl

5 Praktische zaken en afspraken



Inschrijven bij de gemeente

Als u bij Groenhuysen komt wonen, geeft u uw nieuwe adres door bij de gemeente. Dit geldt voor zowel een verhuizing binnen als buiten de gemeente.

Inhuizing en sleuteluitgifte

Op het moment dat u komt wonen op Kroonestede ontvangt u meerdere sleutel(s) voor het appartement, druppel(s) voor de hoofdingang van de woontoren en een afvalpas (Saver). Tijdens de sleuteluitgifte wordt de sleutelovereenkomst getekend. Hiermee is vastgesteld welke sleutel(s) / middelen in bruikleen zijn en waarvoor u verantwoordelijk bent. U hebt vanaf het moment van de sleuteluitgifte 6 dagen de tijd om in te huizen.

Uithuizing

In geval van verhuizing: Let erop dat u de oplevering regelt binnen 7 dagen na opnamedatum op de andere locatie. De huismeester maakt een afspraak voor het inleveren van de sleutel(s) / druppel(s) en het ondertekenen van de opleveringsformulieren.

In geval van overlijden: De familie/naasten (zorginhoudelijk vertegenwoordiger) heeft dan veel te regelen, zoals het leegmaken van het appartement en het inleveren van de sleutel(s) / druppel(s). De verzorgende verzoekt de zorginhoudelijk vertegenwoordiger om een bevoegdheids- en vrijwaringsverklaring in te vullen. Hierin geeft hij/zij aan waarom hij/zij bevoegd is het appartement te ontruimen. Let erop dat de oplevering binnen 7 dagen na het overlijden geregeld is. De huismeester maakt een afspraak voor het inleveren van de sleutel(s) / druppel(s) en het ondertekenen van de opleveringsformulieren. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden



Kosten

De kosten voor wonen in een Centrum voor Wonen en Zorg, en wat daarvan vergoed wordt, worden geregeld door de Wet langdurige zorg (Wlz). U betaalt een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratiekantoor). Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdrage voor de Wlz. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, uw vermogen, uw leeftijd en uw gezinssamenstelling. Met de rekenhulp berekent u eenvoudig wat u per maand ongeveer gaat betalen: www.hetcak.nl/rekenhulp

Meer informatie vindt u op: www.hetcak.nl



Respectvol samen zijn en samen werken

We willen graag dat u, uw naasten, medewerkers en vrijwilligers zich welkom, prettig en veilig voelen. Daarom houden we ons aan normen en waarden, ofwel de gedragscode. Die zorgt voor een goed *samen zijn* en *samen werken*. De gedragscode geldt voor alle betrokkenen tijdens alle activiteiten en vormen van behandeling, zorg- en dienstverlening die Groenhuysen aanbiedt, binnen en buiten de muren. De volledige gedragscode vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/gedragscode-groenhuysen

Algemene voorwaarden

Groenhuysen kent voor haar zorg- en dienstverlening algemene voorwaarden. We hanteren daarvoor de algemene voorwaarden van brancheverenigingen ActiZ en BTN, bestaande uit een algemene module die voor iedereen geldt en uit bijzondere modules. Als u specifieke zorg ontvangt is ook de bijpassende bijzondere module van toepassing. Meer informatie vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden

Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?

Biedt Groenhuysen medische zorg aan u, dan is de verpleegkundig specialist of specialist ouderengeneeskunde uw regiebehandelaar. We bieden in dat geval verzorging, verpleging, begeleiding én specifieke behandeling. De kosten van een behandeling vallen in dit geval onder de Wlz en worden dus door Groenhuysen betaald.

Behoudt u uw huisarts, dan bieden we verzorging, verpleging en begeleiding. Uw huisarts blijft in dit geval medisch eindverantwoordelijk. De kosten van behandeling door bijvoorbeeld een fysiotherapeut vallen in dit geval onder de zorgverzekeringswet.

**Ontvangt u geen behandeling en verhuist u naar een andere gemeente?
Dan zoekt u daar naar een huisarts en apotheek.**

Mobiliteitshulpmiddelen

Wanneer u met een Wlz-indicatie bij Groenhuysen woont dan kunt u, indien nodig, een mobiliteitshulpmiddel vergoed krijgen via het zorgkantoor. U kunt het mobiliteitshulpmiddel gebruiken, maar het blijft eigendom van het zorgkantoor. Zodra uw verblijf bij Groenhuysen stopt zal het hulpmiddel weer worden ingeleverd. De ergotherapeut beoordeelt of een mobiliteitshulpmiddel voor u noodzakelijk is. Onder mobiliteitshulpmiddelen wordt verstaan: een persoonsgebonden rolstoel, een scootmobiel en een aangepaste fiets.

Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen

Omdat u een indicatie voor verblijf heeft, hebben we voor u collectieve verzekeringen afgesloten. Belangrijke informatie wat betreft de inboedelverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 100 op de inboedel voor ieder incident.
- Bij vermissing of diefstal moet er altijd sprake zijn van inbraaksporen. Ook al zijn er camerabeelden, dit maakt geen verschil voor de verzekeringsvoorwaarden. U heeft hierbij een eigen risico van € 250.
- Het kwijtraken van spullen is volgens de inboedelverzekering geen schadeoorzaak. U krijgt in dit geval niets vergoed.
- Als u waardevolle spullen heeft kunt u zelf een inboedelverzekering, inclusief kostbaarhedenverzekering, afsluiten bij een verzekeraar naar keuze.

Belangrijke informatie over de aansprakelijkheidsverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 500 voor ieder incident.
- De aansprakelijkheid geldt binnen- en buitenshuis.

Voor meer informatie over verzekeringen, aanvullende voorwaarden of voor het melden van schade kunt u terecht bij de afdeling Interne Service van Groenhuysen via: **088 - 55 730 00** of mail naar: interneservice@groenhuysen.nl

Huisdieren

Huisdieren zoals honden en katten zijn niet toegestaan op Kroonestede. Dit in verband met de zorg voor het huisdier. Een vogel in een kooi is wel toegestaan. U dient wel zelf te zorgen voor de schoonmaak van de kooi. Ook mogen bezoekers een aangelijnd huisdier meenemen. Echter is het restaurant verboden voor (huis)dieren.

Onderhoudsdienst

Wanneer u op Kroonestede komt wonen, dan wilt u uw appartement natuurlijk gezellig inrichten met eigen meubilair, schilderijen, foto's enz. Het ophangen van persoonlijke spullen aan de wand of het plafond zal door ons gedaan worden. U kunt hiervoor een afspraak met de huismeester inplannen. Lampen die u op vaste aansluitpunten wilt ophangen, mag u zelf bevestigen.

Eventuele mankementen/defecten aan de inventaris, apparatuur en/of installaties van Kroonestede, kunt u melden bij de huismeester. Wij zorgen ervoor dat reparaties worden uitgevoerd door de huismeester of door een medewerker van een externe firma.



Wat cliënten zeggen

'Wat een geweldig team dat zich met hart en ziel inzet voor de bewoners! Voor mijn moeder voelt het als thuis.'



Toestemming beeldmateriaal

Bij Groenhuysen gebruiken we een beeldverklaring. Daarop kunt u aangeven of u toestemming geeft dat wij foto's en/of video's gebruiken in onze communicatie (zowel gedrukte als online media). Denk bijvoorbeeld aan activiteiten waarbij medewerkers of vrijwilligers foto's maken van bewoners om te delen op de Facebookpagina van de locatie. Als u of uw naasten foto- of filmopnames maakt van andere personen en dit wil delen op social media, moeten de afgebeelde personen hier ook toestemming voor geven.

Klachtenregeling

Ons motto is: Bent u tevreden, vertel het anderen. Bent u niet tevreden, vertel het ons! Wij horen uw mening graag. Door open en transparante communicatie kunnen we onze zorg en dienstverlening verbeteren. De klachtenregeling biedt u en/of familie de mogelijkheid om met uw verhaal of klacht terecht te kunnen. Een luisterend oor kan soms al voldoende zijn. Als u een klacht heeft, maakt u dit bespreekbaar met degene waarop de klacht betrekking heeft. Wilt u dit liever niet of leidt dit gesprek niet tot een oplossing, dan zijn er verschillende mogelijkheden. Voor meer informatie kunt u terecht bij de manager en op: www.groenhuysen.nl/klachtenregeling

Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)

De Wet zorg en dwang (Wzd) beschermt mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) of een verstandelijke beperking tegen onnodige onvrijwillige zorg, fysieke vrijheidsbeperking en gedragsbeïnvloedende medicijnen. Het uitgangspunt is 'Nee, tenzij'. Dit betekent dat wij in principe geen zorg onder dwang verlenen. Onvrijwillige zorg is zorg waarmee u of uw vertegenwoordiger niet instemt en/of zorg waarmee de vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waartegen u zich verzet. Onvrijwillige zorg mag alleen worden ingezet wanneer het niet verlenen van deze zorg ernstig nadeel geeft voor uzelf, anderen of de omgeving. Onder ernstig nadeel wordt bijvoorbeeld verstaan: zelfverwaarlozing, onrust, agressie (of oproepen daarvan bij andere bewoners). Ook moet de minst ingrijpende vorm worden ingezet om dit te bereiken. Deze zaken worden door de zorgverantwoordelijke in uw zorgdossier in het Wzd-stappenplan vastgelegd. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.groenhuysen.nl/wet-zorg-en-dwang

Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))

We respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Groenhuysen streeft ernaar om de privacy van u, de bezoekers en de medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen. Of het nu gaat om het vastleggen, over het verstrekken van uw gegevens of het voeren van een vertrouwelijk gesprek. Bij Groenhuysen gaan we vertrouwelijk met (persoons)gegevens om en we nemen hierin onze professionele verantwoordelijkheid. Groenhuysen heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl kan een klacht ingediend worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacywetgeving.

CENTRUM VOOR WONEN & ZORG**Kroonestede**

Pioenroos 1
4741 JC Hoeven
088 - 55 733 00
groenhuysen.nl/locaties/kroonestede

Ouder worden, jezelf blijven

Groenhuysen is een sprankelende, Brabantse zorgorganisatie. We zetten ons elke dag in voor overwegend ouderen in de regio Roosendaal. We bieden persoonlijke en mensgerichte zorg en geven onze cliënten de mogelijkheid om op eigen wijze het allerbeste uit hun dag te halen.

Deze brochure is met de grootst mogelijke zorg ontwikkeld en dient ter kennisgeving van de diensten van Groenhuysen. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. De foto's dienen ter illustratie. De afgebeelde personen hebben toestemming gegeven voor het gebruik ervan door Groenhuysen. Het is niet toegestaan de informatie of beelden zonder schriftelijke toestemming van Groenhuysen te verspreiden of kopiëren.

**Groenhuysen**